



Jeugdzorg



Werk en inkomen



Meedoen



Wonen

oktober 2023

Politieke Markt en meer...

Beste lezers van het Breed Overleg Bulletin,

Een week later dan u van ons gewend bent, hierbij het Breed Overleg Bulletin oftewel de BOB jaargang 6 nummer 1. Een week later en dat is niet zonder reden.

Afgelopen week stonden er op de agenda van de Politieke Markt (kortweg PM) een aantal zaken betreffende het Sociaal Domein. Allereerst het gesprek met de Raad naar aanleiding van onze brief met een kritische reactie op de raadsbrief van 11 juli die ging over de voortgang nieuwe werkwijze Wmo.

Daarnaast waren er diezelfde avond nog 2 onderwerpen aan de orde die we u niet willen onthouden.

Inhoudsopgave

- **Expositie Guusje**
- **CBA**
- **Actieprogramma Divers en Inclusief**
- **Breed Overleg Plus**
- **Jeugdcriminaliteit**
- **FPF Bijeenkomst**
- **Een leven lang leren**
- **Deeltaxi**
- **VvV**
- **ASD Adviezen**

Zo was er een informatieve bijeenkomst over jeugdcriminaliteit met een panelgesprek met professionals uit de stad. Tijdens deze bijeenkomst kregen de raadsleden een beter inzicht in de leef- en denkwereld van de jongeren om wie het gaat.

En ook het Actieprogramma divers en inclusief kwam aan de orde in een van de deelsessies.

De raadsleden zouden graag zien dat het actieprogramma wat concreter word.

In november zullen de moties van de raad aan de orde komen.

Verder vind u nog informatie overeen drietal plannen aangaande leermogelijkheden voor laaggeletterden en mensen met een leer- of verstandelijke beperking.

De expositie “Guusje in het stadhuis” is nog te zien tot 27 oktober.

Dan ook nog maar een herinnering hoe u mogelijk klachten over het collectief vervoer kunt indienen. En de mededeling dat het geplande debat “Een woning voor iedereen” is verschoven van 20 oktober naar 10 november.

Mogelijk ten overvloede maar toch, alle organisaties die de belangen van cliënten/ inwoners van Almere behartigen zijn welkom om deel te nemen aan het BO+. Onze eerstvolgende overleg is i.v.m. de komst van Wethouder Froukje de Jonge verplaatst naar 29 november.

We zullen het dan vooral hebben over de voortgang van de nieuwe werkwijze Wmo.

Wilt u informatie delen met anderen die actief zijn binnen het Sociaal Domein stuur dan uw info naar info@breedoverlegplus.nl dan nemen we dat een volgend bulletin op!

Mede namens Hans Hobijn, Joyce Goede en Henk Smeeman.

Sietske van Oogen-Visser

Voorzitter BO+

terug

EXPOSITIE “Guusje in het Stadhuis”



De opening van deze expositie vond plaats op 3 oktober, in de week van de toegankelijkheid.

De opening wordt verricht door Georgine Panhuijsen (raadslid van BIJ1).

Vanaf 3 oktober tot en met 27 oktober is deze Expo te zien in de B en C passage van het stadhuis. Er hangt een selectie van 12 Guusjes (van de 33) inclusief de ervaringsverhalen. Iedereen wil meedoen, ook mensen met een beperking.

Deze expo is bedoeld om de bewustwording op dit gebied in Almere te vergroten.

De Guusjes zijn een initiatief van de werkgroep ViP en de gemeente Almere, vormgeving: Geoffrey Cramm.

www.werkgroepvipalmere.nl



Beraadsgroep

Het Cliënten Beraad Almere (CBA) organiseert bijna maandelijks een Beraadsgroep voor Almeerders met een laag inkomen. Tijdens een Beraadsgroep staat voor de pauze een thema centraal. In 2023 zijn tot nu toe de onderwerpen Consumentenrecht, Energie in 2023, Maatschappelijke ondersteuning vanaf 2023, Slachtofferhulp en Huurverlaging 2023 behandeld.

In de tweede helft van 2023 zal het CBA op de donderdagen 9 november en 12 december een Beraadsgroep organiseren. Het thema wordt als regel een week te voren aangekondigd.

De Beraadsgroep start altijd om 13:30 uur in buurtcentrum 't Kardoes in de Staatsliedenwijk. Wie de aankondiging van een komende Beraadsgroep wil ontvangen kan dat via info@cba-almere.nl duidelijk maken.

Debat 'Een woning voor iedereen' op 10 november 2023.

Het Cliënten Beraad Almere, de drie huurdersbelangenverenigingen van de Almeerse corporaties en de BOplus-werkgroep Armoede, Wonen en Participatie organiseert een debat met landelijke politici. De uitnodigingen aan de politieke partijen zijn de deur uit en Casa Casla is gereserveerd.

Wie informatie over de stand van zaken over het debat wil ontvangen kan dat duidelijk maken door een bericht te sturen naar info@cba-almere.nl

Actieprogramma divers en inclusief



Almere is van ons allemaal. Dat is de theorie. We moeten eraan werken dat het ook echt zo is.

De wethouder wil wel, maar de raad wil meer zekerheid en dient zelf een motie in. 12 oktober 2023 - Veel raadsleden kwamen deze keer wel met suggesties voor het college. Dat gingen onder andere over het concreter maken van de doelen: wat willen we nu eigenlijk bereiken en binnen welke tijd. Ook werd gevraagd om bij te houden wat de resultaten zijn van de acties uit het actieprogramma. Het college beloofde ieder jaar met een uitvoeringsplan te komen en dat ook naar de raad te sturen.

In dat uitvoeringsplan komt ook te staan wat is bereikt. Verder gaf ze aan blij te zijn met alle suggesties en die mee te nemen bij het maken van de uitvoeringsplannen. Maar of ze ook allemaal opgenomen worden kon ze niet beloven, want het budget is beperkt. Dat was voor een aantal raadsleden aanleiding om aan te kondigen dat ze voor hun belangrijkste wensen met een motie zouden komen. Als de raad die aanneemt is de kans groot dat ze wel worden uitgevoerd. Begin november bespreken de raadsleden die moties met elkaar.

Het ging een hele tijd over wat een overheid nu wel of niet moet doen. En dan is ineens de tijd op.

Almere is van iedereen. Idealiter wel, in de praktijk niet. Wat kunnen we verbeteren en hoe?

Waar gaat het over?

Almere is van ons allemaal. Alleen: wie is/zijn 'allemaal'?

In de dagelijks werkelijkheid kan of mag niet iedereen in gelijke mate 'meedoen'.

Racisme, uitsluiting en discriminatie komen nog overal voor.

Almere is daarin niet anders dan andere steden, maar wil met een actieprogramma wel verbeteringen proberen aan te brengen.

In het actieprogramma zijn vier hoofdlijnen bij elkaar gebracht.

- De Antidiscriminatieagenda focust op het voorkomen en bestrijden van discriminatie in brede zin. Deze agenda overlapt deels met de Regenboogagenda en de Inclusieagenda, maar richt zich naast de LHBTQIA+ doelgroep en inwoners met een beperking ook op discriminatie op andere gronden en terreinen.
- De Regenboogagenda zet in op acties gerelateerd aan de LHBTQIA+ doelgroep. Hierbij ligt de focus op zichtbaarheid, bewustwording en acceptatie. Denk hierbij aan een jaarlijkse Winterpride of aan activiteiten op Coming Out dag.
- De Inclusieagenda, op basis van het VN-verdrag Handicap, blijven we samen met partners verder brengen en richt zich op het verbeteren van de toegankelijkheid van de samenleving voor mensen met een zichtbare of niet zichtbare beperking.
- Naast deze agenda's werken wij in deze periode toe naar een Diversiteitspact, zal een jaarlijkse Diversiteitsdag 'Connecting People' plaatsvinden en ondersteunen wij activiteiten van diversiteits- en inclusieambassadeurs.

Het Actieprogramma kent een planmatige, meerjarige en stap-voor-stap-aanpak. Die is mede ingegeven door het beschikbare geld en door de ervaring dat een aanpak de tijd nodig heeft.

Waarom praat de raad hierover?

Het college heeft het plan (laten) maken en wil van de volksvertegenwoordigers of de gemeente hiermee op de goede weg is.

U vindt de stukken in onze documentwijzer:

<https://documentwijzer.raadvanalmere.nl/app/search?q=actieprogramma%20divers>

Breed overleg plus



De raad gaat in gesprek met een delegatie van zo'n 50 belangenorganisaties in de stad.

De drie gasten uitten hun zorgen. De raad en de wethouder willen meer feiten. De wethouder gaat ermee aan de slag.

12 oktober 2023 - Breed Overleg komt voort uit een vroegere Wmo raad. Het is geen platform dat individuele casussen behandelt, maar onderzoekt waar zaken structureel niet goed gaan. Die bevindingen brengt het Breed Overleg naar de Adviesraad Sociaal Domein (ASD). Het is nu de eerste keer dat het Breed Overleg op deze manier de raad benadert. Ze maken zich ernstige zorgen over hoe de (nieuwe) manier van werken in Wmo zich ontwikkeld.

De raad heeft vrij regelmatig contact met de Adviesraad Sociaal Domein.

Breed Overleg vindt dat de ASD te beleidsmatig bezig is en minder doet met de signalen die uit de praktijk komen. Breed Overleg vond het vooral opvallend dat het college meldt dat er maar 2% klachten zijn over de nieuwe werkwijze van de Wmo. Zij krijgen andere signalen en vonden dat ze dit aan de raad moesten doorgeven. Zij hoorden deze klachten ook met name van hulpverleners bij kleinere aanbieders die geen contract hebben met de gemeente, maar samenwerken met aanbieders die wel een contract hebben.

Inwoners die niet tevreden zijn over hun indicatie of dienstverlening door gemeente

willen vaak geen officiële klachten indienen omdat ze bang zijn voor tegenmaatregelen van die aanbieder (een soort wraak). Maar signalen dat dit echt gebeurt zijn er niet. Een ander punt is dat sommige inwoners angst voor iets hebben, daarom de formele zorg vermijden en door vrijwilligers geholpen worden. Dat is een risico voor die inwoner, omdat een vrijwilliger niet altijd voldoende continuïteit kan bieden.

Wat kan de raad doen? Een van de raadsleden wil wel wat meer feiten zien: waar komen de cijfers nu vandaan, wat is het verhaal achter de feiten? De wethouder wil graag de feiten op een rijtje zetten om bepaalde angsten en beelden vanuit haar perspectief toe te lichten. Zij is verrast over sommige dingen die zij deze avond hoort. Daar wil zij graag op terugkomen.

Voor nu voldoende besproken, college komt over enige tijd met een agendavoorstel hierover.

Een gesprek van de raad met een grote groep belangenorganisaties in de stad.
Hoe kunnen we elkaar helpen?

Waar gaat het over?

Breed Overleg Plus is een groep van zo'n vijftig belangenorganisaties uit Almere die voor Almeerse inwoners opkomen. De organisaties streven ernaar om gezamenlijk de belangenorganisaties en inwoners met elkaar te verbinden, zodat iedereen in de Almeerse samenleving mee kan blijven doen. Daarvoor voeren al die organisaties onderling overleg. Zo houden ze de vinger aan de pols voor wat er in de Almeerse samenleving speelt. Ze werken ook samen met de Adviesraad Sociaal Domein Almere. Dat is voor het Breed Overleg Plus de weg naar de gemeente.

Op 4 september jl. stuurde Breed Overleg Plus een brief aan de raad waarin zij vragen om een gesprek. De raad vindt het een goed idee. Raadsleden kunnen daardoor nader kennismaking met Breed Over Plus en andersom. Ook kunnen ze de opmerkingen in de brief bespreken. Omdat ook een wethouder aanwezig is, komt ook de reactie van het college aan bod.

Waarom praat de raad hierover?

Breed Overleg Plus nam het initiatief met de brief en heel wat raadsleden vinden het een goed idee.

U vindt de stukken in onze documentwijzer:

<https://documentwijzer.raadvanalmere.nl/app/search?q=breed%20overleg%20plus>

Jeugdcriminaliteit



De straatcultuur en online cultuur vermengen met elkaar. Dat leidt tot problemen. Hoe hou je dat tegen?

Raadsleden kregen beter inzicht in de leef- en denkwereld van de jongeren over wie dit gaat.

12 oktober 2023 - De bespreking begon met een presentie waarin de raadsleden een aantal woorden te zien kregen. Het waren woorden uit straattaal van jongeren met de vraag: wat betekent dit? Niet iedereen wist direct de betekenis. Terwijl daar wél de uitdaging ligt; begrijpen van de taal om te begrijpen in welke leefwereld jongeren verkeren, zie presentator Jeroen van de Broek. Hij benoemde ook het onderscheid tussen de wereld van de straat en de onderwereld. In de wereld van de straat gaat het om identiteit, imago, gezien willen worden wat in de bredere samenleving niet lukt. In de onderwereld is het primaire doel geld verdienen, juist om niet gezien te worden. Hier past alleen repressie. Maar de straatwereld vraagt om een andere aanpak. Ook omdat de straat symbolische waarde heeft en er verschuiving en vermenging is naar de online wereld. In beleid en uitvoering is daar verbetering mogelijk.

Hierna was er een panelgesprek met professionals uit de stad. Zij herkenden het beeld en verfijnden dat voor Almere. En gaven ook aan wat goed gaat en welke uitdagingen er zijn in de samenwerking (mensen en middelen). De raad stelde de nodige vragen en nam alle informatie dankbaar tot zich.

Hiermee is het onderwerp voldoende besproken en afgerond.

Er is een vermenging van straatcultuur en de online wereld die tot problemen leidt. Wat te doen?

Waar gaat het over?

Het is best een heel verhaal. Lees daarvoor het agendavoorstel zelf, maar we vatten het een beetje samen. In Almere leven veel jongeren. Een kwart van onze inwoners is jonger dan 20 jaar. Over de groep 12 tot 18-jarigen zijn nogal wat zorgen. De cijfers over jeugdcriminaliteit gaan omlaag, maar de jeugdcultuur verhardt en daders worden steeds jonger. Wat vroeger alleen 'op straat' gebeurde, komt steeds meer de scholen in.

Een van de oorzaken van de verharding is de 'online' wereld. De werkelijkheid van de straat en die van online zijn voor veel jongeren een hybride straatwereld. Dat betekent dat ook hulpverleners zich in beide dimensies moeten begeven; op straat en online dus. In deze bespreking krijgt de raad informatie en uitleg en kan hij van gedachten wisselen met deskundigen op dit gebied.

- Jeroen van de Broek (criminoloog aan Erasmus Universiteit).
- Judith Snider (jeugdagent basisteam Stad-Haven)
- Bertien Hoek (directeur PRO Almere)
- Annemarie Mikkers en Latrell Ceeder (Jongerenwerkers De Schoor)

Waarom praat de raad hierover?

Drie raadsleden willen onderzoeken op welke oplossingen er kunnen zijn om de slechte ontwikkelingen tegen te gaan.

U vindt de stukken in onze documentwijzer:

https://documentwijzer.raadvanalmere.nl/app/search?q=jeugdcriminaliteit&sort=date_desc

De raad praat met enige regelmaat over jongeren en criminaliteit. Soms puur over dat onderwerp, maar vaak ook in als onderdeel van een andere bespreking.



FPF Bijeenkomst 19 oktober 2023

Namens de Flevolandse Patiëntenfederatie en Flever nodigen we inwoners van Flevoland uit voor onze bijeenkomst op 19 oktober 2023, die volledig in het teken staat van betrokkenheid van de inwoners. Op deze dag zullen we het Provinciehuis omtoveren tot een ontmoetingsplek waar interessante sprekers vraagstukken rondom zorg, welzijn en wonen bespreekbaar maken via boeiende presentaties. In de rondetafelgesprekken die volgen wordt u uitgenodigd mee te praten over onderwerpen rondom het regiobeeld Flevoland.

Programma

12:00 – 12:30 – Inloop met Lunch

13:00 – 13:15 – Welkom door Sjaak Simonse, gedeputeerde van o.a. zorg in Flevoland

13:15 – 13:45 – Inleiding door Jan-Luuk Hoff, senior-adviseur RvS

13.45 – 14.00 – Organiseren voor eerste tafelronde

14:00 – 14:45 – Eerste tafelronde

14:45 – 15:05 – Pauze/wisseling naar tweede ronde

15:05 – 15:50 – Tweede tafelronde

16:00 – 16:30 – Interview dagvoorzitter en Martine Visser, voorzitter FPF

16:45 – 17:00 – Afsluiting

17:00 – 18:00 – Borrel

Als u zich eerder nog niet heeft aangemeld, dan kunt u dat [hier](#) doen.

De volledige uitnodiging kunt u vinden op de [website](#).

Een drietal “plannen” over leren en ontwikkelen in Almere.

Lokaal plan laaggeletterdheid

Kortgeleden is het lokaal laaggeletterdheid beleid gepresenteerd (aan de gemeenteraad middels een raadsbrief). Het beleidsstuk heeft een prachtige naam gekregen: Terug naar de basis(vaardigheden). Er wordt duidelijk benoemd dat laaggeletterdheid meer is dan taalbeheersing. Het gaat ook om de basisvaardigheden als rekenen en digitale vaardigheden. Een link dus met een leven lang leren. Bekijk [hier](#) de raadsbrief en het beleidsplan.



Binnenkort zal ook een subsidie aanvraag naar de gemeente gaan voor het project:

Pilot Een leven lang leren en ontwikkelen voor volwassenen met leerbeperkingen en verstandelijke beperkingen

Plan van aanpak voor het opzetten van een structureel leer- en ontwikkelaanbod voor volwassen mensen met leerbeperkingen en (licht) verstandelijke beperkingen (vervolg op het project ‘Een leven lang leren voor iedereen’)

Van start met de uitvoering van het project Lang zullen ze leren!

Onderzoek naar ontwikkelingsgericht begeleiden van mensen met LVB: ‘Lang zullen ze leren!’ door het lectoraat van Hogeschool Windesheim

Het heeft even geduurd, maar we gaan nu echt met de uitvoering van het voorstel aan de slag! We organiseren binnenkort een startbijeenkomst met de organisaties die bij het opstellen van de RAAK aanvraag betrokken zijn. Daarin zullen we het projectvoorstel doorlopen en ieders rol bij het project bespreken. Deze oorganisaties ontvangen hierover binnenkort een mailtje met een datumprikker. Ook neemt ons projectbureau (indien nodig) contact op i.v.m. een samenwerkingsovereenkomst.

Vanuit Hogeschool Windesheim bestaat ons team uit Diane Bulsink (projectleider), Lotte van Den Berg (onderzoeker), Tristan Koenders (projectondersteuner/onderzoeker) en Mireille Donkervoort (senior onderzoeker).

Ik heb een klacht over de deeltaxi. Wat nu?

Bent u ontevreden over een rit met de deeltaxi uitgevoerd door Taxi Salders? Dan kunt u een klacht indienen bij onafhankelijk klachtenbureau De Have.



Dat kan:



per telefoon

Bel op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 naar telefoonnummer (088) 777 07 88.



Per email

Stuur uw bericht naar almere@dehave-online.nl

Vertel in uw eigen woorden wat uw klacht is en waarom u deze instuurt.

Vermeld altijd uw naam en telefoonnummer. Dan kan klachtenbureau De Have contact met u opnemen.

Informatie over de Deeltaxi

Hierboven meer over de klachtenregeling. Misschien goed om nog een keer te delen.

Maar u kunt zelf ook veel doen om problemen te voorkomen. Bekijk hiervoor de animatie op Vimeo: <https://vimeo.com/724758889/aac40380d1>

Met vriendelijke groet,

Marjan Heidstra (coördinator)

Stichting ABRI



Serie over toegankelijkheid: Wat heb jij nodig?

Iedereen wil graag meedoen in de maatschappij, maar veel consumenten ervaren drempels. In deze serie helpen mensen met verschillende achtergronden en beperkingen verzekeraars bij de (digitale) toegankelijkheid van hun producten en diensten.

Middels [deze link](#) komt u bij de rubriek Actueel waar u rechts de nieuwe blogs van deze serie kunt vinden.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

ASD adviezen

Via het logo kunt u op hun website de adviezen van de ASD nalezen. BO+ levert regelmatig input voor deze (ongevraagde) adviezen.



adviesraad
sociaal domein

Terug naar inhoudsopgave

Uiterste inleverdatum kopij volgende nieuwsbrief: 28 oktober 2023.

U kunt zich hier [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.