



Jeugdzorg



Werk en inkomen



Meedoen



Wonen

maart 2022

Nieuwe lente, nieuw geluid

Het voorjaar is echt begonnen, na de stormen in februari worden we nu wakker gemaakt met een zon en strak blauwe lucht. Dat geeft de burger moed en vanaf 25 februari mogen we ook weer meer, de bedreiging dat COVID 19 ons ernstig ziek maakt lijkt voorbij.

Inmiddels is er wel weer nieuwe ellende in de wereld OORLOG in het oosten van EUROPA meer dan een miljoen mensen vluchten naar het westen, vooral vrouwen en kinderen, hun mannen, vaders en zonen blijven achter om voor hun land vechten. Als ik dit schrijf houden we in ons land de nationale actie dag giro 555 en Nederlanders kennende zullen we ruimhartig ons bijdragen storten.

16 maart mogen we weer naar de stembus om een nieuwe gemeenteraad te kiezen, laten we dat ook massaal doen, want de democratie is een groot goed!

Inhoudsopgave

- Elke stem telt
- Belasting kwijtschelden
- Bouwen aan Vertrouwen
- Column Leontien
- Ben ik in beeld?
- ViP Café
- Guusje
- VvV
- ASD Adviezen

En zeker waar het gaat om de belangen van de inwoners die afhankelijk zijn van het beleid binnen het Sociaal Domein, dat is immers in handen van de lokale overheid.

Schreef ik vorige maand dat een aantal bijeenkomsten veel teweeg hebben gebracht bij de beleidsmakers en bestuurders, de Column van Laurentien van Oranje van de Number 5 Foundation, heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld ([Connecting for impact | Number 5 Foundation | Den Haag \(numberfive.community\)](#)).

Luisteren, elkaar leren kennen door ontmoeten is een belangrijke sleutel voor het opstellen van beleid.

Bouwen aan Vertrouwen is een continue proces. Niet denken in functie maar denken als mens, pas dan ontstaat gelijkwaardigheid.

Veel lees plezier!

Mede namens Hans Hobijn en Sandra de Jong

Sietske van Oogen-Visser
Voorzitter BO+

[terug](#)





Elke stem telt

De landelijke week van de psychiatrie zal dit jaar plaatsvinden van 21 maart tm 26 maart 2022.

Het Schakelteam organiseert ook dit jaar weer een digitale gesprekstafel aansluitend op het landelijke thema “Elke Stem telt”. Het gesprek zal op 23 maart as. plaats vinden van 15.00 tm 16.15 uur.

U bent hierbij uitgenodigd om deel te nemen en verzoeken we u daarom om alvast de datum in uw agenda te zetten.

Direct aanmelden mag natuurlijk ook. Dit kan via saskia.haven@schakelteam-almere.nl, via telefoon of een app bericht.

Hieronder de “Save the Date”.

Hopelijk tot spoedig.

Vriendelijke groet,

Pascale, Gerwin, Saskia en Sabine
Schakelteam Almere Haven & Stedenwijk
T: 0682608311

Save the date!

Woensdag 23 maart van 15:00 tot 16:15

Digitale gesprekstafel

"Elke stem telt"

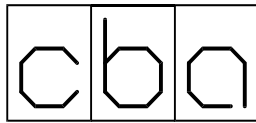
Aan de hand van stellingen (vanuit inwonersperspectief) gaan we met elkaar in gesprek als deel van de Week van de psychiatrie!

Elk mens doet ertoe, het is daarom van belang dat alle stemmen gehoord worden. Een ieder heeft zo zijn eigen voorkeuren/mogelijkheden/talenten om zich te uiten. Daarom is er in de Week van de Psychiatrie veel aandacht voor uiteenlopende expressievormen en initiatieven.

**Stuur voor meer informatie of aanmelden een mail naar
saskia.haven@schakelteam-almere.nl**



AANKONDIGING



CLIENTEN BERAAD ALMERE

BELASTING KWIJTSCHULDEN

Op donderdag 10 maart 2022 staat de vraag centraal wanneer het buitengewoon bezwaarlijk is om belasting te betalen. John van der Pauw zal aan de deelnemers aan de Beraadsgroep uitleggen onder welke omstandigheden iemand een correcte belastingaanslag niet (volledig) hoeft te betalen.

Na de pauze inventariseert het Cliënten Beraad Almere signalen over het bestaan in Almere met een smalle beurs. Het CBA organiseert deze Beraadsgroep in de Levend Water Kerk in Parkwijk. Deur open vanaf 13:15 uur.

Belasting

De overheid heeft geld nodig voor allerlei nuttige zaken. Voor sommige burgers is het buitengewoon bezwaarlijk om belasting te betalen. In die gevallen is het voor Rijk, gemeenten en waterschap mogelijk om belasting kwijt te schelden.

Leidraad invordering

Belastinginners hoeven niet bij elk verzoek opnieuw uit te vinden of het buitengewoon bezwaarlijk is om belasting te betalen. Daarvoor zijn spelregels vastgesteld. Die spelregels maken duidelijk dat kwijtschelding voor 'luxe'-belastingen niet mogelijk is.

Inkomsten, lasten en vermogen

Bij het beoordelen van een kwijtscheldingsverzoek kijkt de Belastingdienst onder meer naar inkomsten en sommige uitgaven. Zelfs het saldo op de bankrekening is van belang. De Leidraad Invordering bevat gedetailleerde informatie over de beoordeling van een kwijtscheldingsverzoek. John van der Pauw zal de belangrijkste aspecten bespreken.

Welkom

Almeeders met een laag inkomen zijn tijdens de BERAADSGROEP van 10 maart 2022 van harte welkom in de Levend Water Kerk. De kerk staat in Parkwijk aan de Parkwijklaan. De bijeenkomst begint om 13.30 uur. Het CBA laat een kop koffie of thee schenken en betaalt deelnemers een kleine onkostenvergoeding van vier euro.

Signalen van problemen

De Beraadsgroep van het Cliënten Beraad Almere is een plaats waar Almeeders met een smalle beurs informatie krijgen en kunnen signaleren wat er niet goed gaat. Dat is mogelijk na de pauze. Dan is er aandacht en ruimte voor de actualiteit van het minimale bestaan. Zo vangt het CBA signalen op over het leven in Almere met een smalle beurs. Iedere deelnemer krijgt de mogelijkheid om zijn of haar signaal te verwoorden of een vraag te stellen.

www.cba-almere.nl

info@cba-almere.nl

Bouwen aan Vertrouwen

Als aanvulling op de praktische informatie voor de werksessie “Bouwen aan Vertrouwen” die op donderdag 10 februari jl. plaatsvond, treft u hieronder “de praatplaat” aan. Deze werd gebruikt tijdens de werksessie.

Op de pagina's hierna is de column van Laurentien van Oranje te lezen die bij de werksessie aanwezig was als sprekerster.

Vertrouwende erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

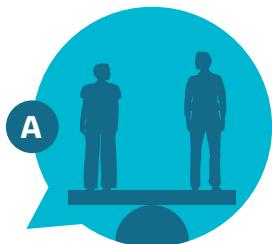
Met hartelijke groet,
Wendy Neeskens
Projectsecretaris Werkconferentie

Almere bouwt aan vertrouwen

Praatplaat

Vragen per leidend principe:

- Wat betekent dit begrip voor jou?
- Wat verwachten inwoners van het contact met en de ondersteuning door de gemeente?
- Wat betekent dit voor de manier van werken van professionals in de uitvoering en welke randvoorwaarden zijn daarbij van belang?



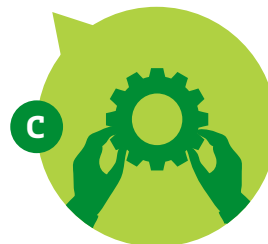
Gelijkwaardigheid

ik sta niet boven, maar naast de inwoner



Inlevingsvermogen

ik kan me voorstellen hoe het voor de ander is



Vakmanschap

ik gebruik en ontwikkel kennis en kunde van professionals



Luisteren

ik luister naar meer dan woorden en kan het geheel zien



Ervaringsdeskundigheid

ik waardeer en benut ervaringen van inwoners



Verantwoordelijkheid

ik voel me verantwoordelijk voor het proces en het resultaat



Betrouwbaarheid

ik doe wat ik zeg en zeg wat ik doe



Gastvrijheid

ik geef mensen het gevoel dat ze welkom zijn

Column door Laurentien van Oranje, Number 5 Foundation

Werkconferentie Bouwen aan vertrouwen

Almere, 25 januari 2022

“Ongekend terrein,” noemde wethouder Froukje de Jonge onlangs publiekelijk de afhandeling van de kinderopvangtoeslagaffaire. Uw ongemak was voelbaar en raakte me. Want ja, er zijn meer vragen dan antwoorden. Dat voelt kwetsbaar en onveilig in een wereld waarin we elkaar afrekenen op antwoorden en beloftes voor de korte termijn.

Ik deel dit ongemak. Ook aan deze tafel, ondanks zoveel wil om het juiste te zien en het goede te doen. Ik schaam me vaak over mijn onvermogen de juiste woorden te vinden om uit te leggen waarom gelijkwaardig samenwerken aan oplossingen met mensen om wie het gaat, zoveel betekent en oplevert voor iederéén. Maar dat het wel een grondhouding vraagt waarmee je anders durft te kijken naar mensen: niet als doelgroep, “kwetsbaren” of “gedupeerden”, maar naar mede-mensen. Dat is een keuze. En die keuze leidt tot een fundamenteel andere werkwijze, procesinrichting en rolverdeling. En het vraagt een persoonlijke bescheidenheid: om te erkennen slechts onderdeel te zijn van een groter geheel, om niet alle kennis zelf te hebben en om écht nieuwsgierig te zijn naar wat de ander beweegt, hoe je samen tot de juiste oplossingen komt en wie de beste rol heeft in iedere stap van een proces. Gelijkwaardigheid doorbreekt geijkte patronen en mandaten wie de regels van het bestuurlijke spel bepaalt. Wie is “wij”? Wie is “zij”?

Mijn persoonlijke ongemak is om nooit helemaal te weten of een toehoorder naar mij luistert vanwege een titel of een buitenkant of luistert naar de inhoud en acties. Ik geloof in de kracht van het oorspronkelijke stemgeluid. Het meest natuurlijk voor mij is dus om te citeren uit een brief van een van een geweldige vrouw, inwonster van Almere, met wie ik sinds ruim een jaar mag samenwerken in de kinderopvangtoeslagaffaire. Zij, en vele andere ouders en jongeren zijn op mijn pad gekomen. Zij bieden wijze inzichten in regie, macht, gelijkwaardigheid en vertrouwen.

Ik citeer:

“Ik ben al 14 jaar bezig om in mijn eigen leven weer zelf te mogen te bepalen welke richting ik op ga. Ik ben aan het vechten om dit voor en met mijn zoon te mogen doen. Belachelijk als ik erover nadenk, dat je als ouder met een gezond verstand en de voogdij over je gezin alles met een andere partij in overleg moet doen, dat je maar moet hopen dat deze partij dit goedkeurt, omdat deze partij uiteindelijk de macht en het mandaat heeft en de beslissende factor in alles is. Zeker als je weet dat ik dit niet zelf zover heb laten komen en dus gedwongen in deze situatie terecht ben gekomen.

Eigenlijk voelt het als of ik 14 jaar geleden ontvoerd ben met mijn zoon. We zijn gijzelaars. Inmiddels heb ik alles betaald. Maar wij zijn nooit vrijgelaten en komen niet van ze af. Met het betrekken van elke partij buiten mij en mijn zoon, lijkt ik verder te geraken van vrijheid. Ik vraag mij steeds meer af voor wie dit recht wel en voor wie dit recht niet geldt.

Er worden allerlei commissies, instituten, bureaus en experts ingeschakeld om te helpen uitzoeken hoe onze levens te redden, waarvan er niet één weet wat er werkelijk gebeurt en is gebeurd. Laat staan wat we nodig hebben. Geloof me, er zijn er maar een paar die écht oor hebben voor de mensen die dit hebben ervaren. Een paar die het niet van ons overnemen, maar ons in onze echte kracht zetten. Die daardoor het vertrouwen hebben van kinderen onder en boven de 18. En ook van ouders, die niet gemakkelijk te paaien zijn. En die ervoor zorgen dat al die gijzelaars, die zelfs met elkaar gingen strijden uit wanhoop om daadwerkelijk gehoord te worden, nu in iets meer rust en vertrouwen – hoe broos ook - met elkaar samenwerken. Alle gijzelaars zijn welkom. Of willen de oorspronkelijke ontvoerders liever verdeeldheid houden? Is dat de manier om macht en controle te behouden?

De enige manier om vertrouwen in de overheid terug te krijgen is door te laten zien dat wij als individuen het vertrouwen krijgen om samen aan het roer te gaan staan, met mensen die wij vertrouwen als neutrale vertalers, om ons gelijkwaardig te voelen met degenen die de middelen en macht hebben om beslissingen te nemen die onze levens aangaan en bepalen. Daarmee tonen de ontvoerders dat ze eindelijk erkennen dat ze niet het recht hebben hun macht te gebruiken om ons van onze vrijheid te ontnemen.

Met elke nieuwe organisatie die wordt ingezet hebben we hetzelfde gesprek, krijgen we dezelfde vragen en geven we dezelfde antwoorden. Iedere organisatie komt even in en uit ons leven, denkt de waarheid te hebben. En steeds weer wordt dan wéér de regie van ons eigen leven weggenomen. Terwijl dat de diepste wond is die er is. Mensen hebben geen idee hoe dat voelt, om steeds maar over je te worden beslist. Zolang de verkeerde vragen worden gesteld en alleen half wordt geluisterd, wij lezen dat onze inzichten maar half goed worden vertaald naar acties en horen dat onze antwoorden zullen worden meegenomen en er vervolgens nooit meer over te horen, zal er niks veranderen. Laat staan heel snel meer ellende verhelpen, levens verbeteren en vertrouwen herstellen.”

Einde citaat.

Ik wil niet kiezen tussen werelden. Voor mij is er maar een wereld. En kan ik maar één mens zijn. Jullie begrijpen dus dat ik het verwarrend vind om hier aan tafel te zitten terwijl ik weet dat ouders aan de andere kant van die deur zitten....

Na zaal verandering (zaal ernaast)

Zo simpel is het dus eigenlijk. Een paar stappen, om jullie niet te zien als gedupeerden maar als burgers die andere inzichten en kennis hebben dan degenen die aan de bestuurlijke tafels zitten. Moeten we niet gewoon loslaten te denken het goed te moeten doen vóór de ander? Stoppen om vóór de ander te denken? Jullie leven is niet mijn leven en andersom.

Het voelt misschien wel onprettig dat ik hier spreek, en niet jullie. Het spijt me als dat zo voelt – dat is het laatste dat ik wil. Want wie ben ik als bevoorrecht mens die nooit het onrecht en leed heeft meegemaakt dat jullie levens beheerst. Maar juist daarom kan ik niet wegstijgen of weglopen. Het is nu ook mijn persoonlijke ongemak van het leven in twee werelden. Ik beloof, dat ik me altijd blijf realiseren dat ik het nooit helemáál snap. Mijn rol blijft beperkt tot vragen, open luisteren, doorvragen, horen en duiden van perspectieven.

We hebben het er vaak over: ieder mens is anders en daarom is het moeilijk wanneer een ander vóór je spreekt. 'De gedupeerde' bestaat niet; 'de ambtenaar' of 'de bestuurder' bestaat óók niet. Maar een versnipperde stem is altijd lastiger om te kanaliseren dan een strak georganiseerde stem. Verschillende logica's en perspectieven lijken niet bij elkaar te komen – onder ouders en jongeren die gedupeerd zijn; tussen ouders en ambtenaren en tussen bestuurders en jongeren. Bouwen aan vertrouwen is een transparant proces van 1 001 stappen.

Jullie proeven mijn diepe ongemak dat we de wereld verdelen in "wij... zij". In de scheiding van denken in functie en denken als mens. In het gebrek aan inlevingsvermogen en creatieve vermogen om processen anders in te richten dan we gewend zijn. En elkaar op verbindende manier aan te durven spreken op het uitblijven van verbetering van de leefsituatie van mensen zonder defensief te worden. Het leven van een mens is geen casus waarin problemen met vinkjes kunnen worden opgelost.

Gelijkwaardige samenwerking is niet een werkwijze uit een management boek. Het is een fundamentele overtuiging in de gelijkwaardigheid van mensen en de kracht van verschillende perspectieven. Ieder van ons heeft een keuze om dat ongekende terrein te betreden en van daaruit oplossingen te helpen faciliteren.

Dát maakt de brief en jullie eigen situaties wel duidelijk. Dat is nú nodig. Want iedere dag dat het niet gebeurt, is er een teveel.

Ik bewonder jullie voor wie jullie zijn, voor jullie tijd, energie, creatieve denkkraft en doorzettingsvermogen die jullie hier al zo lang insteken. Ik heb al zoveel van jullie geleerd. Jullie en de vele andere ouders, kinderen en jongeren met wie ik mag samenwerken hebben mijn blik op de samenleving en mijzelf voor altijd veranderd.

Op ongekend terrein is geen plek voor wij... zij. Het is een plek van gelijkwaardige samenwerking.

Laurentien van Oranje



Uitnodiging

Netwerkbijeenkomst KOPP/KOV Almere

Donderdag 31 maart 2022

Ben ik in beeld?

We nodigen je graag uit voor een netwerkbijeenkomst over kinderen van wie één of beide ouders psychische en/of verslavingsproblemen heeft.

Deze kinderen worden regelmatig over het hoofd gezien. Terwijl we weten dat zij een grotere kans lopen om zelf ook klachten te ontwikkelen dan kinderen die niet met deze problematiek te maken hebben.



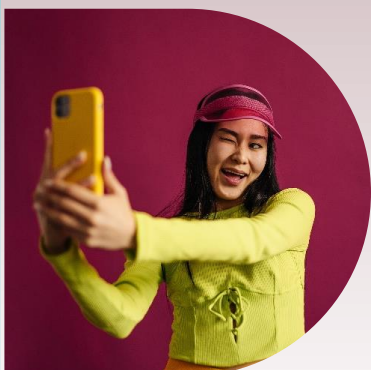
*Bij ons thuis zie ik alweer bierflesjes op tafel staan. Papa vraagt of ik die wil verstoppen en zegt dat ik het niet aan mama mag vertellen. **Ben ik in beeld?***

Netwerkbijeenkomst

Daarom willen we dit onderwerp tijdens een netwerkbijeenkomst onder jullie aandacht brengen. Tijdens deze bijeenkomst licht een expert van het Trimbos-instituut de landelijke cijfers toe. En hoe je deze problematiek kunt signaleren. Daarnaast vertelt een KOPP-KOV-ervaringsdeskundige wat het betekent om in een belaste gezinssituatie op te groeien en welke zorgverlening daarbij helpt. Vervolgens gaan we in op de situatie in Almere: wat is het aanbod voor deze groep kinderen in Almere? En we gaan in op de vraag hoe we met alle organisaties kunnen samenwerken, om de dekking voor deze groep kinderen zo goed mogelijk te krijgen.

Tijdstip, locatie & aanmelden

- Wanneer:** 31 maart 2022 om 15.00 – 17.00 uur met aansluitend een netwerkborrel
- Locatie:** VMCA, Wagenmakerbaan 43, Almere
- Aanmelden:** Stuur een mail naar aanmeldenimz@vmca.nl. Na je aanmelding ontvang je via e-mail een bevestiging van je deelname.



*Mijn moeder heeft borderline en zij krijgt wekelijks therapie om te leren hiermee om te gaan. Maar wie gaat mij helpen? **Ben ik in beeld?***

PRAAT MEE In Café op 2

Op 15 maart van 15:00 – 17:00uur

Stadhuisplein 2, Almere



UITNODIGING

let op bij hoge uitzondering op 15 maart 2022

***In café op 2 onze vertrouwde plek
(tegenover het Stadhuis)***

Beste lezer,

Vanwege omstandigheden, wijken wij voor één keer uit naar 15 maart.

Wij nodigen u van harte uit voor een hapje en drankje. Wij houden ons aan de dan geldende regels van het RIVM. Het is een gezellig samen zijn op deze met een serieuze ondertoon.

1. Wat zijn uw ervaringen in de afgelopen Corona tijd en wat heeft u erg gemist.
2. Zijn er zaken waar wij als ViP het komende jaar aandacht aan kunnen besteden?

Café op 2 is rolstoeltoegankelijk.

De toegang is gratis u ontvangt 2 consumptiemuntjes.

Heeft u hulp nodig om het ViP café te bezoeken laat het ons dan weten.

Wij proberen dan samen met u een oplossing te zoeken.

De werkgroep ViP (VN verdrag in de Praktijk) bestaat uit ervaringsdeskundigen en vertegenwoordigers van cliënten organisaties.

Iedere maand een ervaringsverhaal uit het Guusje boek

Beste lezer,

ViP Almere en de Gemeente Almere hebben het eerste Guusje boekje met 12 ervaringsverhalen uitgebracht. Het zijn allemaal verhalen uit de praktijk van alledag en we mogen iedere maand een verhaal in de BOB laten zien.

Het doel van dit boekje is om meer begrip te kweken bij de lezer voor mensen met een beperking. Daar horen nadrukkelijk de onzichtbare beperkingen bij zoals bij "Oordeel niet te snel".

Er zijn nu 23 Guusjes. Wilt u ze allemaal bekijken dan kan dat op de website van onze vormgever www.geoffreycramm.nl/guusje

Er zijn ook ansichtkaarten op A5 formaat. Wilt u een gratis setje ontvangen dan kan dat ook. Een mailtje is voldoende.

Veel leesplezier,

ook namens de ViP werkgroep-Almere
Fanny Jager en Marjan Heidstra.

De afbeeldingen en overige uitingen van Guusje zijn intellectueel eigendom van Marjan Heidstra (Werkgroep ViP Almere), Geoffrey Cramm en Gemeente Almere.

De afbeeldingen zijn gratis te gebruiken en/of verspreiden, voor niet-commerciële doeleinden en voorzien van de juiste bronvermelding. De voorwaarden kunt u [hier](#) vinden (PDF).

Wilt u de Guusjes in een hogere resolutie ontvangen, laten aanpassen of nieuw laten ontwikkelen voor uw gemeente, doelgroep of campagne?

Vraag gerust naar de mogelijkheden.

[terug](#)

OORDEEL NIET TE SNEL...

...vraag mij eerst naar mijn verhaal.

Ik merk nog steeds dat, als je anders bent dan anderen, mensen daar met elkaar over fluisteren en naar je wijzen.

Ikzelf merk dat ik af en toe last heb van keuzestress in de supermarkt. Dan sta ik wat langer voor een schap met producten. Ik hoor dan mensen fluisteren, zo van: "Ze staat daar nog steeds voor dat schap. Kan ze niet eens een product kiezen? Zou ze dement zijn? Nee joh, zo oud is ze nog niet."

En als ik moe ben, word ik wat onvast ter been. Ik ben niet dronken, maar dat wordt wel gefluisterd.

Of wanneer ik op plekken kom waar het druk is en mijn neglect opspeelt. Hierdoor loop ik soms tegen mensen aan of raak ik ze per ongeluk aan. Dit leidt dan tot boze blikken, opmerkingen en soms tot schelden. Ook al zeg ik sorry.

Kom rustig aan mij vragen waarom ik voor dat schap sta te staan, of waarom ik waggel. Dan leg ik je uit dat ik Niet Aangeboren Hersenletsel heb en mijn hersenen niet altijd doen wat ik wil.

- Fanny, 56 jaar



terug

Serie over toegankelijkheid: Wat heb jij nodig?

Iedereen wil graag meedoen in de maatschappij, maar veel consumenten ervaren drempels. In deze serie helpen mensen met verschillende achtergronden en beperkingen verzekeraars bij de (digitale) toegankelijkheid van hun producten en diensten.

Middels [deze link](#) komt u bij de rubriek Actueel waar u rechts de nieuwe blogs van deze serie kunt vinden.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

ASD adviezen

Via het logo kunt u op hun website de adviezen van de ASD nalezen. BO+ levert regelmatig input voor deze (ongevraagde) adviezen.



adviesraad
sociaal domein

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uiterste inleverdatum kopij volgende nieuwsbrief: 25 maart 2022.

U kunt zich hier [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.

Foto's via Pexels