



Jeugdzorg



Werk en inkomen



Meedoen



Wonen

december 2020

Het allerbeste voor 2021

Beste lezers van het Breed Overleg Bulletin,

2020 is bijna voorbij, helaas kunnen we nog geen afscheid nemen van Corona. Het duurt nog wel even voordat we weer fysiek met elkaar kunnen overleggen, bij elkaar op visite kunnen en vooral elkaar weer mogen omhelzen.

Hoe fijn het ook is dat we in een tijd leven van vele digitale mogelijkheden waardoor we elkaar op de hoogte kunnen houden van ontwikkelingen binnen het sociaal domein, we blijven kuddedieren met behoefte aan fysiek contact.

Graag maak ik u attent op de laatste 3 pagina's van deze extra lange BOB. Vrijdag 11 december kunt u deelnemen aan het digitaal symposium “client in de hoofdrol” ter gelegenheid van het 15 jarig bestaan van Clip.

Inhoudsopgave

- VvV
- ASD Adviezen
- Winterpraatje
- Folder Jeugdhulp
- Digitaal symposium op 11 december 2020

Verder is er in deze Bob ruim aandacht voor de Jeugdhulp, hun informatiefolder drukken publiceren wij hier in zijn geheel zodat u hier meerdere mensen kennis van kunnen nemen. Immers u bent vrij om ons bulletin door te sturen naar een ieder die daarin geïnteresseerd is.

Dan brengen we ook nog graag de Wandelroute “Winterpraatje: eenzaamheid” onder uw aandacht. Op zaterdag 19 december georganiseerd door een samenwerkingsverband van De BonteHond, Humanitas, VMCA, Stad en Natuur, De Schoor en Vitree. Van harte aanbevolen!

En natuurlijk missen ook deze keer de vaste punten niet!

Tot slot, wensen we uw allen goede feestdagen en een gezellige jaarwisseling ook al moet dat in kleine kring zijn. En..... laten we de alleenstaanden in deze nare tijd niet vergeten!

Mede namens Hans Hobijn en Sandra de Jong.

Groeten en ...graag tot ziens via het beeldscherm!

Sietske van Oogen-Visser

Voorzitter BO+

[terug](#)



Serie over toegankelijkheid: Wat heb jij nodig?

Iedereen wil graag meedoen in de maatschappij, maar veel consumenten ervaren drempels. In deze serie helpen mensen met verschillende achtergronden en beperkingen verzekeraars bij de (digitale) toegankelijkheid van hun producten en diensten.

Middels [deze link](#) komt u bij de rubriek Actueel waar u rechts de nieuwe blogs van deze serie kunt vinden.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

ASD adviezen

Via het logo kunt u op hun website de adviezen van de ASD nalezen.



adviesraad
sociaal domein

[terug](#)

Winterpraatje in Almere: Eenzaamheid

Publiek Verantwoorden Almere brengt diverse vormen van gezamenlijk gesprekken over de besteding van publieke middelen en aansprekende thema's voort.

Ook theatervoorstellingen van de BonteHond in samenwerking met Humanitas, VMCA, Stad en Natuur, De Schoor en Vitree vinden hun oorsprong in deze manier van samenwerken in Almere. Eenzaamheid is momenteel het centrale thema bij die voorstellingen.

Wegens de belangstelling vorig jaar, zal dit thema een jaarlijks terugkerend evenement in de openbare ruimte in de binnenstad van Almere zijn.,

Eye-openers via theater met herkenning en verwondering en verrassende ontmoetingen onderweg en als afsluiter, via een (wandel)route door het centrum van de stad met de titel "Winter praatje". Dit jaar op 19 december de mogelijkheid op diverse tijdstippen deel te nemen.

Aanmelden, meer informatie of behoefte aan een praatje:

<https://www.bontehond.net/voorstellingen/winter-praatje>



[terug](#)

Vertellen om te verbeteren



Veerkracht in de Flevolandse jeugdhulp

Programma Zorglandschap Jeugd Flevoland • november 2020

“Was het jeugdhulpstelsel maar wat minder veerkrachtig!”

Hoe veerkrachtig is ons jeugdhulpstelsel? Om antwoord te geven op die vraag, is het belangrijk om te bepalen wat we onder veerkracht verstaan. De eerste definitie die encyclopedie Encyclo geeft: vermogen om na te zijn uitgerekt of ingedrukt, weer de oorspronkelijke vorm of positie aan te nemen. In dit opzicht geef ik het jeugdhulpstelsel een dikke 10.

Waarom? Omdat hervormingen, die je met enige verbeeldingskracht zou kunnen zien als uitrekken of indrukken, het stelsel tamelijk ongemoeid hebben gelaten. De hulp was onsamenvattend, het grote geld ging naar problemen oplossen in plaats van voorkomen, en de vraag van gezinnen stond onvoldoende centraal. Zelfs de Jeugdwet (2015), de meest ingrijpende stelselwijziging na de Wet op de jeugdhulpverlening (1989) en de Wet op de jeugdzorg (2005), heeft die vorm er niet uit gekregen. Het stelsel beschikt kennelijk over ongekende souplesse om na verstoringen de draad weer op te pakken als vanouds.

Trans-vorm-eren

Hoe doet het stelsel dat? Doet een stelsel eigenlijk wel iets? Of doen wij dat door dagelijks te doen wat wij denken dat goed is en te redden wat er te redden valt? Kennelijk lukt dat, want al die inspanningen zorgen er aan het eind van de dag voor dat alles zijn vorm behoudt. Dat is eigenlijk gek, want volgens mij willen wij dat helemaal niet. We willen toch trans-vorm-eren?



Sharon Stellaard.
PhD-onderzoeker
Academische Werk-
plaats Samen op School
en projectcoördinator
Regionale Kenniswerk-
plaats Jeugd Flevoland



Leren van ervaringen

Flevoland doet mee aan het landelijke traject 'Leren en verbeteren met ervaringen'. We evalueren en verbeteren op basis van concrete ervaringen uit de jeugdhulp. Dit doen we aan de hand van het thema veerkracht. Een relevant begrip, want het gaat over wat gezinnen, professionals en netwerken aankunnen en hoe zij lastige situaties het hoofd weten te bieden.

Via een digitaal vertelpunt (zie ook pagina 3) verzamelen we voorbeelden waarin mensen zich veerkrachtig voelden, waarin hun veerkracht werd versterkt, of waarin er juist te vaak een beroep werd gedaan op hun veerkracht. Hoe meer ervaringen, hoe beter we patronen kunnen ontdekken die helpen om de Flevolandse jeugdhulp te verbeteren. Deze brochure bundelt een aantal van die ervaringen. We laten ook zien hoe veerkracht een plek krijgt in onderzoek en samenwerkingen. Laat je inspireren en vertel vooral ook jouw verhaal!

- 2 Ons verhaal en mijn droom
- 4 Nieuwe onderzoekslijn
- 5 Ervaringsdeskundige maatjes
- 6 Flexibiliteit en een stevig fundament
- 7 Moed en maatwerk
- 8 Veerkrachtig meestribbelen

Ons verhaal en mijn droom

Onderstaand verhaal gaat over een fictief pleeggezin, dat situaties meemaakt die zijn gebaseerd en geïnspireerd op ervaringen binnen de Flevolandse jeugdhulp. Het is een voorbeeld van een concrete ervaring die je kunt delen via het digitale vertelpunt voor onze regio. Patronen uit alle ervaringen samen helpen om gerichte verbeteracties te formuleren.

"Toen mijn man Martijn en ik 25 jaar geleden de zorg voor Thijs op ons namen, hadden we natuurlijk het beste met hem voor. We kregen een voorbereidingstraining, maar dat is als leren zwemmen op het droge. De werkelijkheid is veel weerbarstiger. Thijs was destijds vijf jaar oud. Zijn moeder was verslaafd en verwaarloosde hem. Deze geestelijke mishandeling heeft hem getekend voor het leven."



Hebben we alles geprobeerd?

"Thijs had problemen met het uiten van zijn emoties, hechtingsproblemen, maar ook een diepe loyaliteit naar zijn moeder. Er was begeleide omgang, maar die stopte omdat Thijs' moeder zich niet hield aan de omgangsregels. Dat was voor alle

partijen traumatiserend. Thijs dacht dat het zijn schuld was. Moeder raakte ook gefrustreerd. Het gevolg was dat haar psychische problemen alleen maar verergerden. Ze gilde, beschuldigde en bedreigde alles en iedereen om haar heen. De burens, de hulpverleners, haar familie en wat er nog over was aan vrienden. Het vergde veel van iedereen om dit in goede banen te leiden. Ik bleef mijzelf de vraag stellen: Hebben we echt alles geprobeerd? Had andere hulp ervoor kunnen zorgen dat Thijs in elk geval deels bij zijn moeder kon opgroeien?



Nadat onze dochter Chantelle was geboren, wilde Thijs weer contact met zijn moeder. Hij vond zelf een manier om het contact te herstellen. Maar hij kreeg niet de liefde en aandacht waar hij op hoopte. Wat ik lastig vond, was dat jeugdhulpverleners geen ondersteuning konden bieden. Omdat hij 15 was, kwam hij niet meer in aanmerking voor begeleide omgang."



Zoektocht

"Onze dochter Chantelle bleek klassiek autisme te hebben. Er startte een nieuw traject van zoeken naar de juiste behandelingen en van wachtlijsten. Chantelle kon enorm boos worden.

Driftbuien, schoppen, slaan, met haar hoofd tegen de muur bonken, aan de haren van hulpverleners trekken, dingen stukmaken. We hebben het allemaal meegemaakt.

Het resultaat van onze zoektocht was dat ik Chantelle drie keer per week naar de - in onze ogen - passende dagbesteding bracht, 70 kilometer verderop. Ze ontwikkelde ook nog eet- en angststoornissen. De ggz-instelling die de diagnose stelde, bleek haar na vijf maanden wachten niet te kunnen behandelen."

Geen toestemming

"Sinds een paar maanden woont de tweeling Hasib en Yasmine bij ons. Opa wil dolgraag de zorg voor zijn kleinkinderen op zich nemen, maar redt dat nog niet. Die eerste maanden zijn altijd lastig. Als pleegouder heb je de eerste twee jaar nog geen gezag over de kinderen. Toch wilden wij na de coronalockdown even lekker weg naar Normandië. Hun ouders gaven echter geen toestemming. Zij stemden ook niet in met therapie voor de tweeling om beter te kunnen omgaan met hun verleden. Het zou zo helpend zijn om als pleegouders tijdelijk gezag te krijgen in dit soort situaties."



Mijn droom

"Ik deel deze verhalen van mijn vier kinderen, omdat ik vind dat er meer geluisterd moet worden naar ons als ouders, grootouders en pleegouders. Wij kennen onze kinderen het beste. Ik zou mijn kinderen ook zelf hun verhaal willen laten vertellen. Zij kunnen het beste aangeven wat hen dwars zit en welke eigen weg zij samen met ons willen gaan."

Ik zou graag ook de professionals die ons al die jaren hebben gesteund hun verhaal laten vertellen. Ook naar hen kan en mag meer geluisterd worden. Want zij weten heel goed hoe het systeem in elkaar zit en waar mogelijkheden en kansen zijn om belemmeringen op te lossen.

Mijn droom is dat al onze persoonlijke verhalen bijdragen aan een meer inclusieve samenleving waarin ieder kind en iedere jongere een zinvolle en betekenisvolle toekomst tegemoet kan gaan."

**Veerkrachtig
gezin**

**We zijn op zoek naar
nog meer concrete
ervaringen uit de praktijk
van kinderen, jongeren,
(pleeg)ouders/verzorgers
en jeugdprofessionals.
Vertel ook jouw verhaal!**

Scan de QR-code:



Nieuwe onderzoekslijn Familie & Veerkracht

Het lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg van Hogeschool Windesheim Almere is in september 2020 een nieuwe onderzoekslijn gestart. De lijn 'Familie & Veerkracht' staat onder leiding van Charlotte Vissenberg. Onderzoekers, docenten en professionals werken samen aan het bevorderen van gelijke kansen voor jeugdigen en hun familie. Op die manier kunnen zij naar eigen wens meedoen in de maatschappij.

De onderzoekslijn richt zich op deze drie doelen:

1. (Toekomstige) professionals nemen het investeren in de veerkracht van jeugdigen en hun familie als uitgangspunt voor hulp en ondersteuning.
2. Meer gezamenlijke besluitvorming met jeugdigen en hun familie.
3. Actieleren met docenten, zodat het curriculum van de opleiding Social Work beter aansluit bij recente ontwikkelingen in het werkveld. Op die manier kunnen toekomstige professionals goed voorbereid beginnen aan hun loopbaan.

Een aantal projecten uitgelicht:

Promotieonderzoek familieveerkracht

In haar promotieonderzoek richt Pamela Jakobs zich op het thema familieveerkracht. Ze gaat op zoek naar de manier waarop families met meervoudige complexe problemen omgaan met tegenslagen en welke factoren hierbij helpend en minder helpend zijn.

Regionale Kenniswerkplaats Jeugd Flevoland

In deze werkplaats staat het opgroeien van Flevolandse kinderen centraal. Sharon Stellaard verbindt hierin drie thema's: de eerste 1.000 dagen (Annemijn Visscher), intergenerationele invloeden (Jeanet van de Korput en Nicole de Boer) en integrale samenwerking (Pamela Jakobs). De centrale vraag: wat is er nodig om datgene wat goed gaat te versterken om zo de inzet van hulpverlening te voorkomen?

Teams gezinsbegeleiding

In de Almeerse teams gezinsbegeleiding gaan professionals uit verschillende organisaties aan de slag met gezinnen met meervoudige hulpvragen. Uitgangspunt is dat het gezinsteam biedt wat nodig is om zo zelfstandig mogelijk verder te kunnen. Dit kan ook langdurige laagdrempelige ondersteuning zijn. De monitoring richt zich op de vragen: hoe kunnen professionals van verschillende organisaties met elkaar samenwerken, zodat dit gezinnen versterkt? En wat zijn hierbij belangrijke randvoorwaarden voor gezinnen en professionals?



Onderzoekers, docenten en professionals werken samen aan het bevorderen van gelijke kansen voor jeugdigen en hun familie.

Charlotte Vissenberg (dr.),
Associate lector
Familie & Veerkracht,
lectorat Klanten-
perspectief in
Ondersteuning en
Zorg, Hogeschool
Windesheim Almere



Een maatje zijn vanuit ervaringsdeskundigheid

Jongeren hebben soms het idee dat ze alleen staan in hun problemen. Het kan dan lastig zijn om contact te maken met leeftijdsgenoten en weer positief naar het leven te kijken. Een maatje kan in zo'n geval individuele aandacht en een luisterend oor bieden. Steph en Dani zetten zich allebei in als maatje.



Steph: "Sinds een paar maanden ben ik maatje van een jongere van 15. Ze woont in een gezinshuis. Doordat ik mijn eigen ervaringen met jeugdhulp deel, voelt zij veel vertrouwen om ook dingen met mij te delen. Ik merk dat ze zich hierdoor meer op haar gemak voelt en hoop krijgt dat het beter kan en zal worden. We doen vaak gezellige dingen samen. We praten over van alles, ook los van jeugdhulp. Ik zie echt dat ze is gegroeid. Ze heeft weer zoveel positiviteit. Ze voelt zich eindelijk gehoord en gezien in haar situatie."

Steph Bogart,
ervaringsdeskundige (ExpEx)

Dani: "Doordat ik zijn maatje ben, voelt Joshua (17) zich niet zo alleen. Het werkt twee kanten op. Ieder mens is uniek.

Door het te delen, leren we van elkaar en komen we samen vooruit. Joshua heeft gesprekken met een psycholoog. Op een gegeven moment voelde hij zich overspoeld met informatie. Het kwam gewoon niet meer binnen. In het contact met mij kan hij dingen een plek geven. Hij ziet de verschillende opties weer.

Ik wil graag verder in de hulpverlening. Sinds kort volg ik de opleiding Maatschappelijke Zorg. Ik ben het niet altijd eens met de lessen, waarschijnlijk door mijn eigen ervaringen. Ik zie een groot verschil tussen de inhoud van de lessen en hoe mensen dingen echt ervaren in de hulpverlening. Daar wil ik een brug tussen slaan."

Dani Bezuijen,
ervaringsdeskundige (ExpEx) en student Maatschappelijke Zorg



Steph en Dani zijn ExpEx: experienced experts. ExpEx zijn opgeleid om onder andere een maatje te zijn voor jongeren in de jeugdhulp. Maar ze doen meer. Hun rugzak vol ervaringen zetten ze ook in om van betekenis te zijn voor professionals en beleidsmakers. Bijvoorbeeld als adviseur of als kritische meedenker. Wil je ook een ExpEx inschakelen? Neem dan contact op met Wietske Hoekstra van CMO Flevoland via 06-83 96 74 82 of expex@cmo-flevoland.nl.

Veerkracht vindt zijn weg

"Veerkracht. Ik moet dan direct denken aan een gezin waar ik thuis mocht komen als ambulante gezinshulpverlener. Bij de eerste kennismaking was de pijn en het verdriet van deze mensen zo duidelijk zichtbaar. Het gezin was stuk. Na 25 jaar mentale onderdrukking door de vader escaleerde de situatie in een crisis, zowel verbaal als fysiek. Eén van de oudere dochters vroeg om hulp. Wat een moed om zo haar nek uit te steken voor haar moeder, broers en zussen."

Thuisbasis

"Het begrip veerkracht kreeg voor mij nog meer inhoud toen ik het doorzettingsvermogen van de moeder vanaf de zijlijn mocht ervaren. Zij

vond ondanks alles de kracht om steeds weer op te staan en te vechten voor zichzelf en haar gezin. Zij zorgde dat er eten was en iedereen in leuke kleren naar school kon. Van het huis maakte zij een thuis waar zij zich samen veilig konden voelen. Mede door deze thuisbasis is het de kinderen gelukt om een goede baan te vinden en hun leven op orde te krijgen. Een ontzettend verdrietige en pijnlijke geschiedenis heeft door de veerkracht van dit gezin niet de kans gekregen om invloed uit te oefenen op de toekomst. Als professional leer ik hieruit dat mensen linksom of rechtsom bijna altijd wel een weg vinden om uit de misère te komen. Het is soms even zoeken, maar veerkracht vindt zijn weg."

Sander Mook,
ambulant gezinshulpverlener en kindercoach



Bouwen aan flexibiliteit en een stevig fundament

Om tot de best passende ondersteuning voor gezinnen te komen, hebben gemeenten en jeugdhulporganisaties elkaar nodig. Hoe ziet dat samenspel er uit? We vragen het Roelie Bosch, wethouder Jeugd in Almere.



Roelie Bosch.
wethouder Welzijn, Jeugd,
Onderwijs, Ouderen en
Gezondheid in Almere

Onderling afhankelijk

"Gemeenten en jeugdhulporganisaties willen hetzelfde: goede hulp en echte oplossingen voor gezinnen. Dat vormt de basis voor onze onderlinge relatie. Die relatie heeft verschillende kanten. De gemeente is financier en opdrachtgever. Organisaties moeten zich verantwoorden en aangeven of en hoe ze zich aan de kaders van contracten houden. Verder maken professionals uiteraard zelf inhoudelijke keuzes bij de

uitvoering van de jeugdhulp. In het onderlinge samenspel ontstaat soms spanning als belangen uiteen lopen. Bijvoorbeeld als de gemeente financiële ingrepen voorstelt. Of als een organisatie het gevoel heeft onvoldoende compensatie te krijgen voor geleverde hulp. Als daar een conflict uit voorkomt, blijkt vaak dat er onvoldoende afstemming is geweest over fundamentele uitgangspunten in de samenwerking. Bijvoorbeeld over wie wat doet om jeugdhulp met verblijf tegen te gaan en meer gezinsgerichte alternatieven te ontwikkelen. Het is belangrijk dat we van zulke geschillen leren. Want dat we van elkaar afhankelijk zijn, is voor mij een gegeven."

Obstakels overwinnen

We vragen Roelie ook hoe veerkrachtig het onderlinge samenspel is. In hoeverre lukt het om gezamenlijk obstakels te overwinnen en steeds te blijven doen wat nodig is?

"Het samenspel is niet altijd zo veerkrachtig als we zouden willen. De gemeente kan de almaar stijgende kosten en verwijzingen als ongecontroleerd ervaren. Voor organisaties kunnen gemeentelijke contracten aanvoelen als knellend. Wat nodig is, zijn goed onderzoek, kennis van zaken en afspraken over de transformatie. Zo zien we voor

welke problematiek we andere oplossingen nodig hebben. Dit pad zijn we inmiddels met elkaar ingeslagen."

Stevig fundament

Tot slot reflecteert Roelie op noodzakelijke randvoorwaarden om gezinnen de best passende hulp te kunnen bieden.

"Het stelsel valt of staat met de kwaliteit van hulpverleners. Tegelijk ontkomen we er niet aan dat het budget begrensd is en dat de gemeente al jaren meer uitgeeft dan wat het Rijk toekent. En dat verschil wordt groter. De gemeente vraagt hier medewerking bij van de jeugdhulporganisaties.

We hebben te maken met fikse opgaven. Die kun je vergelijken met een sterke wind die een boom omver kan blazen. Een boom heeft veerkracht als het sterke wortels heeft, als het fundament een stevig geheel is. En als het bladeren heeft waar de wind doorheen kan waaien, flexibiliteit dus. Dat fundament (de uitgangspunten) en die flexibiliteit (goed kijken naar wat nodig is per gezin) geeft de meeste hoop, in mijn ogen, op veerkracht voor de Flevolandse jeugdhulp."

"Het stelsel valt of staat met de kwaliteit van hulpverleners."

Moed en maatwerk

Het gebeurt ons allemaal wel eens, dat we lang betrokken zijn bij een jongere of een gezin en dat het steeds ingewikkelder wordt om passende ondersteuning of behandeling te organiseren. De lange adem die je soms nodig hebt om tot verandering te komen, vraagt niet alleen veerkracht van het gezin, maar ook van jou als professional. Soms is er iets extra's nodig.

Koerswijziging

De regionale experttafel kan samen met jou en het gezin tot een maatwerkoplossing komen en helpen deze te realiseren. Het vraagt moed om van koers te veranderen. Een uitstapje naar de experttafel kan zo'n koerswijziging zijn. We werken graag met je samen, waardoor we met elkaar steeds beter worden in het vinden van oplossingen. Met het oog op het verbeteren van kwaliteit door maatwerk, nodigen we je van harte uit aan de experttafel.

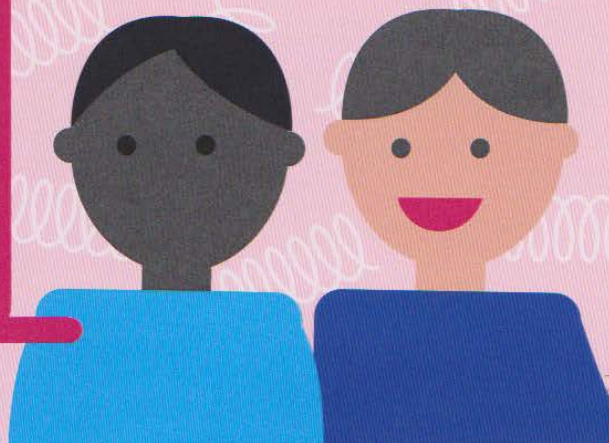
Een situatie inbrengen

De regionale experttafel Flevoland komt elke maand bij elkaar. Wil je een situatie bespreken? Neem contact op via 06 - 13 65 98 73 of via m.duin@ggdflevoland.nl. Na de bespreking volgt een niet-vrijblijvend advies waarin het perspectief voor het kind en het gezin centraal staat. De experttafel bundelt expertise uit verschillende organisaties (psychiater, gedragsdeskundigen, maatschappelijk werkers) en zoekt naar mogelijkheden. Deze zijn innovatief en soms ook buiten de kaders van de reguliere jeugdhulp.



Marjolein Duin,
voorzitter regionale experttafel

In coronatijd komt de experttafel digitaal bijeen



Veerkrachtig meestribbelen

"Uren bezig zijn met je reiskosten, omdat het programma niet naar behoren werkt en niemand weet hoe je dit kunt oplossen, zo lijkt het. Steeds veranderende afspraken over hoe je gemaakte uren voor cliënten moet registreren. Eerst elk appcontact en telefoontje per vijf minuten apart en nu weer gewoon dat wat je aan uren krijgt. Dit alles in een onoverzichtelijk registratiesysteem waar je ineens mee moet werken, omdat je organisatie is gefuseerd en de gemeente haar eisen neerlegt. En dat terwijl je met je team net zo trots was op het met de cliënt samengestelde evaluatieformat.

Het is vaak zoeken naar de juiste persoon in zo'n ineens grote organisatie. Mailadressen die wijzigen, maar oude adressen die ook blijven bestaan. Wachtwoorden, wachtwoorden en nog eens wachtwoorden, voor dit en voor dat, bovenop jouw persoonlijke nummer, want met namen werken we niet meer. Beveiligde mailprogramma's die je voor de één wel en voor de ander weer niet hoeft te gebruiken, want zij werken immers met een ander systeem. Binnen tweeëneenhalf jaar vier

nieuwe teams zien. Opnieuw kennismaken, veiligheid zoeken, afstemmen in de samenwerking. Het gaat je allemaal niet in de koude kleren zitten.

Maar gelukkig zijn daar de cliënten, die wél stabiel blijven in mijn werk. Ondanks de verscheidenheid aan problemen, zorgen zij er elke werkdag weer voor dat ik graag aan de slag ga."

Annemiek Tulen,
ambulant jeugdhulpverlener



"Professionals hebben jaren gestudeerd om eindelijk te mogen doen waar ze zo enthousiast over zijn. Pas op dat je dat enthousiasme niet verprutst!", zegt Mathieu Weggeman, hoogleraar organisatiekunde aan de TU Eindhoven. "Professionals hebben liefde voor hun vak. Dat betekent: zorg ervoor dat ze niet te veel worden lastiggevallen met formulieren, rapportenschrijverij, regels en procedures." Daar moest ik aan denken toen Annemiek mij vertelde dat ze bijna drie uur per maand kwijt is aan

reiskostenregistratie. Professionals zeggen zo vaak: hou er toch eens mee op met al die regels en procedures. Maar ze voelen zich daarin niet gehoord. Op den duur leggen ze zich erbij neer en doen het hoogstnodige. Mathieu Weggeman noemt dit meestribbelen. Door Annemiek's verhaal realiseer ik me wat een veerkracht daar voor nodig is!"

Marian van Leeuwen,
programmamanager
Zorglandschap Jeugd
Flevoland



Elk telefoontje registreren

Uren bijwerken

Reiskosten indienen

Wachtwoord vergeten

Beveiligd mailen

Opnieuw mensen leren kennen



Digitaal symposium op 11 december 2020

Beste mevrouw, meneer,

Graag nodigen wij u uit op 11 december 2020 digitaal deel te nemen aan ons symposium “15 jaar CLIP” en “Cliënt in de Hoofdrol”

Jaarlijks houden wij het Symposium Cliënt in de Hoofdrol en in december 2020 bestaat CLIP GGz 15 jaar, dus is het ook tijd voor een feestje!

Specifieke aandacht zal, na de opening van Wethouder Froukje de Jonge, worden gevraagd voor de thema's:

“Wat is het perspectief van en voor de cliënt?”
en
“Hoe kunnen we de cliënt in de hoofdrol krijgen?”

Hierover zullen gesprekken gevoerd worden met u, waarbij de theatergroep “Kracht van Beleving” een belangrijke rol is toebedacht.

Zie de uitnodiging op de volgende pagina's voor meer informatie.

Met vriendelijke groet,

Medewerkers van het Stichting CliëntenPerspectief ggz en
Steun- en Informatiepunt voor de GGz

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uiterste inleverdatum kopij volgende nieuwsbrief: 21 december 2020

U kunt zich hier [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.

Foto door Dima Valkov via Pexels

Uitnodiging 11 december 2020

10.15 uur – 13.00 uur (programma zie hieronder)

Helaas hebben wij in verband met de corona maatregelen het symposium moeten aanpassen. Het symposium zoals we in gedachten hadden zal naar het voorjaar worden verplaatst. Daarvoor in de plaats hebben we een mooi en verkort alternatief bedacht en georganiseerd, te weten:

15 jaar CLIP en “Cliënt in de Hoofdrol”



In december bestaat CLIP GGz 15 jaar, dus is het ook tijd voor een feestje!

Specifieke aandacht zal, na de opening van Wethouder Froukje de Jonge, worden gevraagd voor de thema's:

***“Wat is het perspectief van en voor de cliënt?”
en “Hoe kunnen we de cliënt in de hoofdrol krijgen?”***

Hierover zullen gesprekken gevoerd worden met u, waarbij de theatergroep “Kracht van Beleving” een belangrijke rol is toebedacht.

PROGRAMMA

10:15 – 10:30 uur: opening met introductie programma

10:30 – 11:00 : wethouder Froukje de Jonge van centrum gemeente Flevoland

11:00 – 12:30 : introductie door CLIP GGz over de aangegeven onderwerpen, gevolgd door een gesprek met de aanwezigen in Zoom

Voor de mensen die nog niet bekend zijn met Zoom zal er op 3 december van 14:30 – 15:30 uur een oefenmoment worden ingelast. ***Zie op de bijlage van deze uitnodiging meer informatie over het gebruik van Zoom en de link naar de testsessie en de link naar het symposium van 11 december.***

WAT GEBEURT ER NOG MEER?

Suus geeft weer een impressie van de dag weer via verschillende cartoons

Theatergroep De Kracht van Beleving zal het programma een bijzonder tintje geven.

Aanmelden gewenst via:

almere@stip-flevoland.nl

of telnr. 036-5333572



Bijslage bij Symposium **15 jaar CLIP en “Cliënt in de Hoofdrol”**

De bijeenkomst vindt plaats in het programma Zoom.

U kunt hiervoor gebruik maken van Zoom in uw internetbrowser of de "Zoom Client for Meetings" downloaden:

https://zoom.us/download#client_4meeting

Ook kunt u de Zoom-app op uw telefoon of tablet gebruiken.

Doet u s.v.p. mee op een apparaat met camera zodat we u ook kunnen zien, dat maakt de bijeenkomst persoonlijker.

Zorgt u er ook voor de u goed in het licht zit, van voren, zodat we uw gezicht goed kunnen zien.

Zodra u Zoom geïnstalleerd hebt op uw computer, laptop, tablet of telefoon kunt u, op het juiste tijdstip, op de link hieronder klikken en komt u direct in de bijeenkomst.

Op 11 december kunt u vanaf 9.30 uur aanmelden.

Mocht u tijdens de sessie, of bij het aanmelden, problemen hebben belt u dan gerust onze technicus op 06-51219739, dan proberen wij u z.s.m. verder te helpen.

Ook kunt u een bericht in de chat van Zoom plaatsen.

Op 3 december van 14.30-15.30 uur zullen wij een testsessie organiseren waarbij u, indien u dat wenst, kunt testen of het programma goed werkt en hoe u de camera en microfoon kunt in- en uitschakelen. Onze technicus is hierbij aanwezig zodat u gerust al uw vragen kunt stellen over de werking van het programma.

Klikt u hiervoor op de link van de testsessie hieronder.

Klik om in te loggen op deze links voor de bijeenkomsten:

Topic: Stip Flevoland - 15 jaar Cliënt in de Hoofdrol – testbijeenkomst

Time: Dec 3, 2020 02:30 PM Amsterdam

Join Zoom Meeting

<https://us02web.zoom.us/j/87947032915?pwd=a0oxWmhYeFg1M1AydEVmYkIROWJVdZ09>

Meeting ID: 879 4703 2915

Passcode: 702987

Topic: Stip Flevoland - 15 jaar Cliënt in de Hoofdrol

Time: Dec 11, 2020 09:30 AM Amsterdam

Join Zoom Meeting

<https://us02web.zoom.us/j/86153401293?pwd=bHBBVUpRV05KeEdUZW1Mbm9WWlI6Zz09>

Meeting ID: 861 5340 1293

Passcode: 623746