



Jaarverslag 2019

Steun- en Informatiepunt GGz Almere

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van het onafhankelijke Steun- en Informatiepunt voor de Geestelijke Gezondheidszorg in Almere (STIP GGz Almere).

Dit was het jaar waarin we ons 10-jarig bestaan van STIP Almere in de Draaikolk hebben gevierd.

Dit hebben we uitgebreid gedaan op 10 mei met een heel gevarieerd programma, waarvoor we de gehele Draaikolk hadden afgehuurd. Het feest was voor een deel ook in aanwezigheid van toenmalig wethouder Soetekouw die de dag opende en de dag met zijn spreekuur afsloot. Er waren circa 130 mensen aanwezig tijdens dit feest. Een uitgebreid verslag inclusief foto's zijn verschenen in ons magazine "Gestippeld" van juli 2019.

Ook belangrijk voor de Stichting en voor STIP Almere in dit jaar is het proces dat is aangegaan, samen met onder andere de organisaties die de Samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend van de "Cliënt in de Hoofdrol".

In dit kader zijn er een aantal specifieke onderwerpen aan de orde geweest, zoals de Herstelacademie, Verslavingszorg, UWV werk, Beschutwerk, Mantelzorg, Ervaringsdeskundigheid en Beschermd Wonen.

Op 27 september is de conferentie, gelukkig weer in het Provinciehuis in Lelystad, gehouden om de resultaten van die projecten zichtbaar te maken tijdens workshops. Hierdoor proberen we weer meer mensen te betrekken en uitnodigen om mee te gaan doen. Niet alleen de hierboven genoemde onderwerpen zijn besproken, maar de stand van zaken van alle onderwerpen die het afgelopen jaar aan de orde zijn geweest in de werkgroepen van het project.

Zoals elk jaar is er weer gezocht naar nieuwe samenwerkingen en vernieuwingen in de samenwerking.

- Samenwerking met het CSC (CliëntServiceCentrum) is nu echt enigszins op een laag pitje gezet. Het kwam er op neer dat bij bezoek aan hen, er nogal negatieve uitspraken zijn gedaan over het STIP. Dit kwam helaas niet van de bezoekers daar zelf. Hiervoor hebben wij het bestuur aangesproken, wat tot op heden nog tot weinig resultaat heeft geleid.
- De samenwerking met de VMCA is geprobeerd opnieuw vorm te geven. In het begin van dit jaar is er een goed gesprek geweest met de nieuwe leiding van de VMCA en zijn er opnieuw afspraken gemaakt. Het enige resultaat tot nu toe is dat er tijdens ons 10-jarig bestaan door de VMCA een workshop is gegeven. Af en toe komen we elkaar op een of andere manier tegen en dan proberen we weer contact te krijgen, maar veel heeft dat niet opgeleverd tot nu toe.
- Er is eindelijk een mogelijkheid gevonden om een vorm van samenwerking te vinden met GGz Centraal. Via de mensen die de herstelgroepen begeleiden, kregen we te horen dat zij af wilden van de relatie met GGz Centraal. Het gevolg hiervan is dat STIP nu herstelgroepen beheert, samen met de begeleiders in Almere en Lelystad. Ook hebben wij een lotgenotengroep van mensen met bipolaire stoornis in Lelystad van GGz Centraal overgenomen. Er lijken nu ook verdere gesprekken mogelijk over samenwerking bij de organisatie van speciale bijeenkomsten zoals de Landelijke dag van de Psychische Gezondheid en de Landelijke Week van de Psychiatrie. Ook zijn er een beperkt aantal gesprekken geweest door de directeur van CLIP met een 2-tal bedrijfsmanagers van GGz Centraal. Wij hopen dit te kunnen voortzetten in 2020
- Met Kwintes zijn er nu vaste maandelijks afspraken gerealiseerd om te kijken naar waarin we kunnen samenwerken.

Dus naast onze samenwerkingen in het kader van "Cliënt in de Hoofdrol" wordt er ook steeds gezocht naar samenwerking op verschillende andere manieren en thema's. Maar zoals elders is aangegeven zijn nog de meeste instellingen voor GGz gericht op het verwerven van

financiële middelen. Op diverse manieren hebben wij nog steeds mogen vernemen dat veel instellingen bang zijn, door ons in te schakelen bij bijvoorbeeld wachtlijstverkortingen of voor de vangnetfunctie, dat zij inkomen zullen gaan missen. Dit lijkt ons een slecht argument om mensen niet te gaan of kunnen helpen. Helaas lijkt dat nog steeds de realiteit. We doen doorgaans wel mee in projectgroep besprekingen over de verschillende problematieken bij de GGz met de aanbieders.

Ook op landelijk niveau zijn er uiteraard nogal wat ontwikkelingen geweest waar wij als Stichting mee worden geconfronteerd en onderdeel van zijn geworden. Aangezien wij lid zijn van MIND en onze directeur als vertegenwoordiger van CLIP lid is van de kerngroep van de Regiokamer en de Algemene Ledenvergadering, kunnen wij deze landelijke zaken goed volgen. Onlangs heeft de VNG ook het Hoofdlijnenakkoord getekend, ongeveer een jaar nadat deze door de andere partijen in de GGz, waaronder MIND, zijn getekend. Hierin staan afspraken voor de periode 2019 - 2022. In dit akkoord worden een aantal voor ons belangrijke items genoemd waar we deze eerstkomende jaren goed aan kunnen werken.

Opvallend genoeg is MIND en ook andere partijen ervan overtuigd dat de afspraken rond het oplossen van de verschillende problemen binnen de GGz, gezien de decentralisering van vele zaken, niet meer landelijk zouden moeten worden opgelost, maar juist regionaal. MIND zoekt dan ook naar een middel om zich regionaal te gaan organiseren. Te denken valt aan Regionale Steunpunten van MIND. Voor de regio Flevoland is de Stichting CLIP GGz in bespreking met MIND om hiervoor in aanmerking te kunnen komen. Dit zal kunnen betekenen dat het landelijk beleid via MIND door de Stichting in Flevoland zal worden uitgevoerd. We hopen hier in 2020 meer van te kunnen horen.

Op landelijk niveau zijn er in 2019 ook diverse gesprekken gevoerd met landelijke belangengroepen voor GGz-ziektes, familie- en cliëntenbelangenverenigingen. Het doel hiervan is voortdurend de samenwerking in Flevoland te vergroten door ambassadeurs van die verenigingen in Flevoland te leren kennen. Het resultaat hiervan is tot op heden nog niet geweldig. Niet in de laatste plaats omdat Flevoland op dat gebied een redelijk onontgonnen regio is voor deze clubs. Maar ook omdat men bang is door te veel aandacht te richten op de regio, de financiering van de landelijke verenigingen zal worden ingekrompen. Wat dat aangaat lijkt dat wel op dezelfde behoudzucht als de zorgaanbieders.

Wat altijd van groot belang is voor de steunpunten van de Stichting is de inloop. Immers vanuit de inloop worden op basis van de wensen van onze bezoekers, de activiteiten opgezet.

In 2019 zijn de bezoekerscontacten ten opzichte van het vorige jaar enigszins gelijk gebleven. Wat enigszins verschilt zijn de aandachtsgebieden van de vraag en de ondersteuning die we hebben geboden.

Wij zien over het algemeen wel weer een stijging in aantallen van mensen met vragen rond re-integratie, psychose en manische depressiviteit. De aantallen van mensen in het kader van autisme is weer iets gestegen evenals verschillende vormen van depressie en angst.

Interessant hierbij is ook te benoemen dat er meer mensen komen voor een luisterend oor. Veel mensen vinden dat een belangrijk aspect van STIP en komen dan ook veelvuldig terug om zich weer wat meer ruimte te geven. Daarnaast merken we ook dat veel mensen het juist belangrijk vinden te weten dat er een instelling als STIP bestaat, waarvan je weet dat je er te allen tijde langs kan komen als je wilt. Dat geeft de mensen over het algemeen veel rust: "als er wat is, dan zullen zij me kunnen bijstaan of ondersteunen". Dat is voor velen belangrijk.

Het spreekuur vanuit de gemeente is gelukkig weer ingesteld. Maandelijks is er weer een beleidsmedewerker bij het STIP, soms aangevuld met iemand van een wijkteam, om vragen en problemen in relatie tot de gemeente te bespreken.

Contacten met ambtenaren van de gemeente zijn er uiteraard ook via andere kanalen. We hebben uiteraard ook via andere kanalen en mensen contact met gemeentelijke ambtenaren.

Medio 2019 zijn we aanwezig geweest bij het overleg tussen de beleidsambtenaren van de flevolandse gemeentes voor een beleidsplan voor 2020-2024. Om vanuit onze ervaringskennis een steentje bij te dragen aan het sociaal beleid, voor wat betreft de GGz problematiek.

In totaal zijn we een 4-tal keren aanwezig geweest en hebben we geprobeerd mee te denken vanuit cliëntperspectief en ervaringskennis. De laatste keer in aanwezigheid van de wethouders.

Doordat we zoveel worden gevraagd te participeren in overleggen en adviesteams is het nodig geweest om het extra geld dat we voor dit jaar hebben gekregen, te besteden aan een extra paar handen. Gedurende een groot deel van 2019 hebben we voor 8 uur per week gemiddeld ondersteuning gekregen van Saskia Schurman, ook wel bekend van EigenWijze Saskia. Zij had korte inwerktijd nodig omdat zij al het een en ander voor ons heeft gedaan in het verleden. Onder andere de voorbereiding van ons project "Cliënt in de Hoofdrol" en nog een aantal andere dingen. Eind van 2019 is dit stopgezet vanwege het idee dat er, doordat zij ook als ZZP'er en ervaringsdeskundige werkzaam is en zich laat inhuren, onduidelijkheid ontstond voor wie ze wat deed: voor STIP of zichzelf. Een dergelijke situatie is voor niemand een goed uitgangspunt voor samenwerking, zodat we die in dienstverband ontstane situatie hebben opgeheven.

Ook hebben we dit jaar weer veel moeten investeren in het werk aan de Crisiskaart en het traject voor mensen met verward gedrag. Hiervoor hebben we gelukkig in het kader van het project rond mensen met verward gedrag, via de gemeente een extra subsidie kunnen ontvangen. Bij dit project blijkt het weer heel erg moeilijk te zijn om door te dringen bij de organisaties om de mensen die een kaart nodig hebben te bereiken. Dit stelt ons weer opnieuw de vraag of al die organisaties het werk voor de mensen doet met het GGz rugzakje of voor de instandhouding van de eigen organisatie en werkgelegenheid. De angst om door samenwerking iets voor mensen te kunnen betekenen, maar dan wel inkomen te verliezen lijkt ook hierin een moeizaam aspect.

Het GGz-panel dat eind 2017 opgestart is om de politiek in de aanloop naar de gemeenteraadverkiezingen 2018 te voorzien van informatie rondom de behoeften van mensen met GGz problematiek blijft bestaan. Gebleken is dat het panel graag door wil gaan en dat daar vanuit de politiek ook behoefte aan is. Dit panel bestaat uit een groep Flevolandse inwoners, elk met hun eigen ervaring binnen de GGz. De coördinatie vindt plaats door een vrijwilliger vanuit CLIP. Een aantal panelleden heeft ook meegewerkt aan de bijeenkomst, Cliënt in de Hoofdrol, van CLIP in september van dit jaar. Vanuit dit GGz panel wordt geprobeerd om een beeld te creëren van de doelgroep van de STIP's en CLIP door hen verder te interviewen en te spreken. De resultaten hiervan zullen binnenkort bekend worden gemaakt, voorzover pregnant.

Zoals eerder in deze inleiding gemeld blijft een belangrijke taak van het STIP de inloop waar bezoekers zonder afspraak en zonder indicatie vijf dagdelen in de week langs kunnen komen voor informatie, advies, ondersteuning en ontmoeting in een veilige omgeving. Het Eetcafé, de voorlichtingsavonden, de Nederlandse taallessen, de schildercursus "Schilderend ontwikkelen" en de lotgenotencontactgroepen hebben ook in afgelopen jaar weer plaatsgevonden. Het team van vrijwilligers varieert steeds rond de twintig medewerkers. Zij werken bij het STIP aan hun eigen ontwikkeling en herstel. De talenten en kwaliteiten van de vrijwilligers worden ingezet om het STIP draaiende te houden en op deze manier draagt het STIP bij aan de reactivering en re-integratie van haar doelgroep. Interessant is hierbij te benoemen dat er steeds meer mensen vanuit verschillende culturen als vrijwilliger bij het STIP komen werken. Dat het aantal vrijwilligers van het STIP redelijk constant blijft heeft te maken dat onze vrijwilligers allen een achtergrond hebben in de psychiatrie. Door het vrijwilligerswerk dat ze doen plus de gesprekken die er onderling worden gevoerd, is het zo dat ook zij nogal groeien en op een gegeven ogenblik het gevoel hebben dat ze iets anders willen dan werken met hun lotgenoten. Die individuele groei wordt zeer gestimuleerd en als

het kan, gestuurd. Daardoor gaan er vrijwilligers weg, maar komen er doorgaans ook weer een aantal bij.

Ook hebben wij begin 2019 weer de cursus “Werken met Eigen Ervaring” gegeven. Dit helpt mensen om anderen te ondersteunen bij hun ontwikkeling in herstel of richting al dan niet betaalde arbeid. Er is nu al (2020) weer vraag naar, hetgeen betekent dat wij hebben afgesproken dat zo snel mogelijk in 2020 de cursus aan een nieuwe groep te zullen geven.

Deze cursus, evenals de cursus voor Crisiskaartconsulent kunnen overigens elementen en onderdelen van de Herstelacademie gaan worden, zoals we die voor Flevoland willen realiseren. Op dit moment zijn er gesprekken gaande rond verdere financiering van de voorbereiding en in bedrijfstelling, met zowel de verschillende gemeentes in Flevoland als zorgaanbieders die op diverse manieren graag willen meedoen in dit gehele project.

Van vele kanten, van onze bezoekers en van de bestaande instituties in Almere, ontvangt het STIP steeds weer positieve reacties over haar werkwijze en de manier waarop wij ons manifesteren. Ook in reactie op de door ons georganiseerde bijeenkomsten blijkt vaak weer dat deze werkwijze nog altijd vernieuwend en ondersteunend is aan de reeds bestaande reguliere inzet van zorginstellingen. Mede op basis van deze reacties heeft de Stichting bij haar 10 jarig bestaan een brochure uitgegeven die specifiek ingaat op onze werkwijze. Deze brochure is uiteraard bij ons aan te vragen.

Op het gebied van werken vanuit cliëntenperspectief en de inzet van ervaringsdeskundigheid is inmiddels ruime ervaring opgedaan. Het STIP deelt graag zijn ervaring op dit gebied om belangstellenden te informeren over deze werkwijze. Wij hopen en verwachten dat deze ontwikkeling zich zal voortzetten in de komende jaren en dat onze doelgroep, mensen met problemen in de GGz sfeer, daar veel baat van zullen hebben.

Wij hopen dat onderstaand verslag van onze activiteiten een goed beeld zal geven van wat het STIP in de eerste helft van 2019 heeft geboden.

Ruud Schaap

Namens het bestuur van de Stichting Cliënten Perspectief GGz,
Vestigingsadres: Vlissingenstraat 33, 1324 TE Almere
Tel: 06.51257895
Email: schaapruud@gmail.com
Website: www.clipggz.nl

en mw. Tonny Koster

Namens vrijwilligers en bezoekers van het STIP GGz in Almere
Bezoekadres: Lekstraat 2, 1316 EM Almere
Tel.: 036.5333572
Email: almere@stip-flevoland.nl

Ingeschreven bij de KvK nr. 39092811
ING bank rek.nr. 4909381

STIP GGz Almere algemeen

Iedereen met vragen over de geestelijke gezondheidszorg kan in Almere terecht bij het onafhankelijke Steun- en Informatiepunt voor de GGz. Dit steunpunt valt onder de Stichting Cliënten Perspectief te Almere.

Het STIP is een onafhankelijk Steunpunt waar iedereen zonder indicatie en wachttijd langs kan komen voor informatie, advies en ondersteuning. Op het Steunpunt ontmoeten bezoekers ervaringsdeskundigen die begrip kunnen opbrengen voor de situatie en die tijd hebben om naar ervaringen te luisteren. Er worden informatieve bijeenkomsten georganiseerd en activiteiten aangeboden die allemaal vanuit cliëntenperspectief worden ontwikkeld. Ook behartigt het Steunpunt de belangen van de doelgroep richting overheden en instanties.

Als onafhankelijke organisatie is het STIP een vast punt in het vaak onoverzichtelijke landschap van hulpverleners, behandelaanbod en hulpvragers. Aanbieders binnen de GGz worden actief uitgenodigd om met elkaar in contact te komen om complementaire zorg na te streven waarin cliëntenperspectief centraal wordt gesteld.

Het STIP heeft contacten met vrijwilligers- en belangenorganisaties, cliëntenorganisaties en aanbieders binnen de GGz waarbij voorlichting wordt gegeven over werken vanuit cliëntenperspectief en werken vanuit eigen kracht. Het Steunpunt laat in de praktijk zien dat wanneer er wordt uitgegaan van de kracht, de mogelijkheden en het talent van mensen, iedereen kan bijdragen aan de maatschappij. Door te werken bij het STIP krijgen vrijwilligers de mogelijkheid om te herstellen. Het werk op het Steunpunt draagt direct bij aan het vergroten van de eigenwaarde en het zelfvertrouwen.

Het STIP vervult een belangrijke wegwijzerfunctie in Flevoland. Regelmatig krijgt het STIP telefoon van aanbieders en hulpvragers in de zorg die de weg zoeken in de hulpverlening. Het STIP functioneert hierdoor als een spin in het hulpverleningsweb, wat aangeeft dat het brede onafhankelijke kennis en een goed overzicht heeft van het aanbod op het gebied van de GGz. Hierdoor overziet het STIP waar het aanbod overlapt maar ook waar de hiaten ten aanzien van de hulpverlening zijn.

Activiteiten STIP GGz 2019

Transitie

In het kader van de transitie van de 3 beleidsterreinen per 1 januari 2015 blijft CLIP GGz / STIP GGz nauw betrokken bij onder andere het BreedOverleg +. Zij neemt deel aan de overleggen die plaatsvinden en heeft een kartrekkers-functie voor de werkgroep Psychiatrie, verslaving en verborgen psychiatrie en voorziet de Adviesraad Sociaal Domein van voeding. In dit kader is er al een aantal keren overleg geweest met verschillende betrokkenen. Vanuit de Adviesraad zijn wij ook nauw betrokken bij aanverwante sociale beleidsonderwerpen, zoals huiselijk geweld, seksueel misbruik, kindermishandeling, begeleid wonen en de langdurige zorg. Ook worden onderwerpen als mantelzorg en ondersteuningsarrangementen en OCO (onafhankelijke cliënt ondersteuning) serieus aan ons voorgelegd.

Maatschappelijke ontwikkelingen binnen de GGz

Spreekuur met gemeente

N.a.v. de transities en de bijeenkomsten over de uitleg wat keukentafelgesprekken eigenlijk zijn is met Cees Voorthuijsen, beleidsmedewerker van gemeente Almere afgesproken een maandelijks spreekuur te houden bij het STIP. Dit spreekuur heeft enkele jaren elke eerste woensdag van de maand plaats gevonden. Er is nog veel vraag over de maatschappelijke ontwikkeling binnen de GGz. Daarbij kan er tijdens deze bijeenkomsten worden gesproken over wat er nog niet goed gaat en wat er kan worden verbeterd. Hierbij heeft STIP GGz dus een signaalfunctie richting gemeente. Deze spreekuren zijn voor een tijdje gestaakt omdat de beleidsmedewerker minder uren ging werken. Inmiddels zijn er nieuwe afspraken gemaakt en heeft vanaf mei 2019 het spreekuur weer plaatsgevonden. Beleidsadviseur Brigitte de Bies komt maandelijks spreekuur houden bij STIP samen met een van de leden van een wijkteam, dat zal maandelijks iemand van een ander wijkteam zijn.

Samenwerking

Het STIP heeft afgelopen half jaar weer een samenwerkingsbesprekingen gehad met o.a; Gemeente Almere, Kwintes, GGz Centraal, CSC, Broodje Hagelslag, VIP, Indigo, stichting Forzsa, de Depressievereniging, Avanti, Amethist en Tactus. In verschillende samenwerkingsverbanden zijn hieruit voortgekomen o.a; Blue Monday, de week van de psychiatrie waarbij bezoekers van verschillende organisaties een kijkje in elkaars organisatie konden nemen. En er zijn weer gezamenlijke wandelingen waarbij de deelnemers hun sociaal netwerk kunnen vergroten.

In 2016 heeft het STIP meegewerkt aan de bijeenkomsten rond het 10-jarig bestaan van de Stichting, waarin een aantal aandachtspunten rond thema's als onderlinge samenwerking vanuit cliëntperspectief worden benoemd en besproken, en de bijeenkomst ten behoeve van de ontwikkeling van een regioagenda GGz voor Flevoland op 20 mei 2016. Tijdens deze laatste bijeenkomst is het thema onderlinge samenwerking met zorg en welzijn instellingen vanuit cliëntperspectief in een aantal workshops uitermate besproken. 14 september 2017, 28 september 2018 en 27 september 2019 zijn er vervolgbijeenkomsten geweest. Er is een samenwerkingsovereenkomst met 15 verschillende partijen getekend en is er een werkgroep opgestart waarmee daadwerkelijk gewerkt wordt met behulp van de hierin genoemde actiepunten. Op 27 september van dit jaar is er weer een grote bijeenkomst geweest, in Provinciehuis Flevoland, waar de stand van zaken is besproken en er zijn weer workshops geweest om bepaalde thema's verder te verdiepen. De verschillende

werkgroepen zijn nadien weer bij elkaar geweest om gezamenlijk de zaken die nu spelen op en aan te pakken.

Stagiaires STIP GGz

Stichting CLIP GGz heeft in 2019 ook weer gewerkt met verschillende stagiaires, van MBO- en HBO-opleidingen. Het steunpunt is een geliefde stageplaats waar toekomstige hulpverleners zich goed kunnen ontwikkelen. Van belang hierbij is ook dat juist binnen het STIP de stagiaires kan worden geleerd wat cliëntperspectief in wezen is en wat dit betekent in de omgang met mensen vanuit de doelgroep. De ervaring met dit Kantelings-principe kan dan in de toekomst worden meegenomen en doorgegeven aan de organisaties waar de stagiaires uiteindelijk zullen gaan werken. Als deze daar voor open staan uiteraard.

Vrijwilligers

Het STIP biedt de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen waarbij men zichzelf kan ontwikkelen en ontplooien, dit is een belangrijk uitgangspunt. Onze vrijwilligers zijn allemaal mensen met een eigen ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Indien potentiële vrijwilligers zich aanmelden, wordt er samen met een medewerker gekeken wat men zou willen doen. Vaak weet men het nog niet helemaal, dan komt men gewoon een tijdje meelopen om te zien wat er allemaal te doen is. Daarna kan men keuzes maken en bedenken welke rol men het liefst zal willen en kunnen vervullen. Belangrijk is altijd het kijken naar de mogelijkheden die iemand heeft en niet naar de beperking en/of het ziektebeeld. Wij onderzoeken samen waar iemands kracht ligt en vinden daar altijd wel een rol bij die iemand kan vervullen. In 2019 zijn er net als in andere jaren wat verschuivingen in vrijwilligers geweest. Er zijn er een paar uitgevlogen/doorgestroomd en er zijn een paar nieuwe bij gekomen. Er zijn ook nieuwe vrijwilligers die vanuit de sociale dienst en/of activeringscentra bij het steunpunt aan de slag zijn gegaan om te re-integreren. De afgelopen maanden is er weer meer vraag naar vrijwilligerswerk, samen kijken wij wat voor taken men wil uitvoeren waar men zich prettig bij voelt.

De Open inloop

Op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag van 13.30 – 16.30 uur zijn de belangrijkste openingstijden van het STIP. Op die momenten is er open inloop. Zonder indicatie of afspraak kunnen bezoekers het steunpunt bezoeken om advies, informatie of ondersteuning te krijgen. Uitgangspunt is dat er altijd een ervaringsdeskundige en een professional op het steunpunt aanwezig zijn. De stagiaires draaien hier ook in mee, zij kunnen hier veel ervaring in contacten met de doelgroep opdoen. De inloop staat bekend vanwege de laagdrempeligheid, vaak zegt men het gevoel te hebben een warme huiskamer binnen te komen. Hier ontmoeten bezoekers elkaar en is er mogelijkheid tot het ontstaan van lotgenotencontacten. Hier worden ook wel afspraken gemaakt elkaar buiten het STIP te ontmoeten. Om even onder vier ogen met een bezoeker of vrijwilliger te spreken moet er met regelmaat uitgeweken worden naar een plek ergens in of rond het pand. De bezoekers vinden hierin steeds vaker hun weg, durven vaker om een gesprekje te vragen. Wij proberen hier altijd op een creatieve manier mee om te gaan en de veiligheid te waarborgen.

De inloop is een doorlopende activiteit.

STIP-magazine en agenda

Het STIP brengt vanuit koepelorganisatie, CLIP GGz elk kwartaal een bulletin uit welke verspreid wordt binnen het netwerk. Het netwerk bestaat uit een mailinglijst van betrokkenen

en andere organisaties. De inhoud van dit bulletin wordt geschreven door de vrijwilligers, bezoekers en medewerkers van het steunpunt.

De agenda wordt elke maand verspreid binnen hetzelfde netwerk. In de agenda worden alle activiteiten van de betreffende maand vermeld maar er wordt ook verwezen naar de website om de last minute activiteiten niet te missen. De nieuwsbrief en agenda wordt in elkaar gezet door verschillende vrijwilligers van het STIP.

Website

De website www.clipggz.nl is al weer een tijdje geleden in gebruik genomen. Het systeem waarmee gewerkt wordt is een oud en voornamelijk statisch geheel. Hierdoor kunnen we niet flexibel genoeg omgaan met de inhoud om actueel te kunnen zijn met onze informatie. De webbouwer die dit heeft opgezet is helaas overleden dus via hem kan er ook niets meer worden aangepast. Dus hebben we besloten dat er een heel nieuwe website zal komen. Immers via de site kunnen wij zoveel mogelijk collega organisaties, bezoekers en andere belangstellende op de hoogte stellen van de actuele agenda en onderwerpen waar we mee bezig zijn. De website wordt nu door een medewerker van de stichting beheerd. In de tweede helft van 2019 is er gekeken hoe wij de website aan kunnen passen aan de tijd van nu. Uiteindelijk zal er medio 2020 een nieuwe website zijn, waarmee we veel flexibeler in kunnen spelen op de op dat moment geldende actualiteiten.

Speciaal thema rond rouwverwerking

Als gevolg van 3-tal collega's plus het feit dat er ook een 2-tal bezoekers en een aantal bekenden van bezoekers de afgelopen periode zijn overleden, is er gevraagd om een speciale bijeenkomst te organiseren, waarin ieder de eigen wijze van rouwverwerking kan laten zien en zo nodig daar over spreken. Naarmate er meer mensen overleden is de behoefte aan het delen van ervaringen en het praten over de gevoelens alleen maar groter geworden. Er zijn inmiddels een paar bijeenkomsten geweest welke druk bezocht werden. We hopen hiermee aan de mensen wat meer handvaten te bieden om met het verlies om te gaan. In november 2019 zou de volgende bijeenkomst plaatsvinden, de voorbereidingen waren al begonnen, maar omdat er op dit moment niet voldoende belangstelling was heeft de aandacht voor dit thema op kleine schaal plaatsgevonden. Rouwverwerking zal een thema zijn zolang de bezoekers en medewerkers hier behoefte aan hebben. Er is op verzoek van de bezoekers en vrijwilligers een herdenkingskastje gemaakt waar iedereen zelf iets in kan leggen wat hen aan een dierbare herinnert. Iedereen is vrij om daar iets mee te doen of niet.

Project rond Stigma.

Het CLIP/STIP heeft een voorstel gemaakt om samen met andere organisaties lessen te verzorgen bij de ROC's in de regio Flevoland. Doel hiervan is moeilijk bespreekbare onderwerpen juist wel bespreekbaar te maken en de docenten en studenten daarin te ondersteunen.

Begin juni heeft een vrijwilliger van STIP samen met stagiaires in hun klas een themabijeenkomst gehouden over o.a. pesten. De klasgenoten en docent hebben dit als heel bijzonder ervaren en de docent heeft aangegeven hier meer mee te willen doen. STIP onderhoudt de contacten met deze opleiding. Vanaf september is er door de nieuwe lichterling stagiaires met ondersteuning van vrijwilligers van het STIP weer gekeken op welke scholen er voorlichtingslessen konden worden gegeven. Dit proces loopt nog door in 2020.

De stichting “Samen Sterk zonder Stigma” is op landelijk niveau bezig door middel van diverse projecten het stigmatiseringverschijnsel in de maatschappij te beperken. CLIP GGz heeft afgelopen najaar weer opnieuw contact gelegd met SSzS om te kijken naar een betere samenwerking. Door drukte van beide kanten is hiervan nog niet veel terecht gekomen. Maar een grotere bijeenkomst waarin deze samenwerking zal worden bekrachtigd staat in de programmering.

De Stichting CLIP GGz is in 2015 middels een aanhaakproject een Stigma-tour voor Flevoland gestart. Op 15 januari heeft een theatergroep, de Kracht van Beleving, dat onderdeel is van dit project in Almere meegewerkt tijdens het 10-jarig bestaan van CLIP GGz en bij de andere bijeenkomsten rondom de regioagenda in 2016, 2017 en 2018. Ditzelfde theater heeft ook weer deelgenomen aan de werkconferentie op 27 september 2019 in het Provinciehuis Lelystad.

Door een HBO-stagiaire is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor de vrijwilligers van het STIP om stigma te herkennen en daarop actief in te kunnen spelen. De stagiair heeft een draaiboek voor een training gemaakt welke het hele jaar door gebruikt wordt. De training zal in het najaar van 2019 aan de volgende groep stagiaires en vrijwilligers worden gegeven. Deze training is aan te passen aan elke doelgroep en daardoor ook heel bruikbaar bij andere bedrijven en stichtingen.

STIP heeft tijdens de anti-stigmawEEK in september, o.a. via verdiepingsspel “Steekje Los?” weer extra aandacht besteed aan dit thema.

Trainingen

Werken met eigen ervaring

In de eerste helft van 2019 heeft een 6-tal deelnemers de cursus “werken met eigen ervaring” afgerond. De training is door een vrijwilliger (met eigen ervaring) en een medewerker van STIP gegeven. De training bestaat uit 12 lesmiddagen waarbij de deelnemers een belangrijke ontwikkeling mee maken door het kijken naar hun eigen ervaring en hoe daarmee om te gaan in het contact met de ander. Uiteindelijk hebben maar 2 deelnemers hebben hun certificaat ontvangen. De andere deelnemers hebben de training wegens persoonlijke omstandigheden af moeten breken, sommigen van hen gaan in de volgende cursus weer deelnemen. Ondanks dat zij de cursus af hebben moeten breken geven zij allen aan dat deze cursus hen wel verder heeft gebracht in hun ontwikkeling en het leren omgaan met hun kwetsbaarheden. Beide geslaagde deelnemers zetten zich nu als vrijwilliger in bij STIP/CLIP

Crisiskaart consulent

In juni heeft er een groep van 4 personen een training tot crisiskaartconsulent gevolgd en in december van dat jaar nog eens een groep van 6 consulenten. De trainer van deze training wordt geassisteerd door een medewerker van het steunpunt.

De Crisiskaart is een onderdeel van het sluitende plan van aanpak rond mensen met verward gedrag. De consulenten brengen het geleerde nu in praktijk.

Activiteiten vanuit het STIP

De activiteiten die het STIP aanbiedt zijn vraag gestuurde activiteiten, zij komen bij de bezoekers/vrijwilligers zelf vandaan. Een aantal van die activiteiten zijn doorlopend, een

aantal zijn gedurende een bepaalde periode en sommige zijn eenmalig. Het is niet altijd te voorspellen welke activiteiten er plaats zullen gaan vinden in een jaar.

De bezoekers en vrijwilligers hebben elk hun eigen kwaliteit. Als er een vraag voor een activiteit is betreft het steunpunt degene die de vraag heeft zoveel mogelijk bij de opzet van de activiteit om hen te laten werken vanuit eigen kracht. Als het enigszins mogelijk is gaat hij of zij de activiteit leiden met ondersteuning van een STIP-medewerker.

De activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden zijn:

Lopende projecten

Zelfhulpgroepen

Bij het STIP zijn diverse zelfhulpgroepen. Doordat de eigen ruimte in de Draaikolk de hele week en dus ook 's avonds gehuurd wordt zijn er in de avonden meer mogelijkheden.

Lotgenotengroep Depressie: mede in samenwerking met de Depressievereniging is de lotgenotengroep rond dit onderwerp gestart. Deze bijeenkomst wordt maandelijks gehouden en goed bezocht. Het aantal mensen dat hieraan mee wil doen groeit gestaag. De mogelijkheid bestaat dat er een 2 groep zal moeten worden opgezet.

Lotgenotengroep Gedeelde Kwetsbaarheid: vanuit het STIP zelf steeg de behoefte met elkaar in een besloten groep in gesprek te gaan over bipolariteit maar al tijdens het brainstormen hierover werd duidelijk dat er het over veel meer gaat dan maar een ziektebeeld, het gaat om gedeelde kwetsbaarheid en dat kan heel breed zijn. Vandaar dat gekozen is voor deze titel. De groep is in juni van dit jaar begonnen en komt elke 2 weken samen.

Vrouwenochtend: in vervolg op de door een aantal vrouwen geïnitieerde vrouwendag op 8 maart 2016 gaf een aantal vrouwen dergelijke ochtenden wekelijks te willen organiseren. Tot op heden zijn er zeer uiteenlopende, zowel moeilijke als leuke onderwerpen aan de orde geweest. Aangezien veel vrouwen tijdens de vakantieperiode de kinderen thuis hebben is dat tijdelijk gestopt. Momenteel is er een pauze ingelast maar de groep komt weer samen als daar behoefte aan is.

Herstelgroep

CLIP heeft twee herstelgroepen van GGZ-Centraal overgenomen plus een lotgenotengroep bipolaire stoornis (de laatste in Lelystad). GGZ Centraal stootte verschillende supportgroepen en deze herstelgroep af omdat hun beleid alleen nog gericht was op behandeling en deze groepen er in hun optiek niet onder vallen. De herstelgroepen ontmoeten elkaar nu eens in de twee weken in een aparte ruimte bij het STIP. Doordat de groep nu bij het STIP is ondergebracht is er ook een mogelijkheid op een andere manier door te ontwikkelen en mee te doen aan andere activiteiten en de inloop van het STIP.

Ontwikkelen schilderijen

Ook in de eerste helft van dit jaar is er elke vrijdag een groep komen schilderen. Er is het gehele jaar door een groep mensen die hier graag aan deel neemt. De docent die verbonden is aan deze les is een vrijwilligster die werkt vanuit eigen kracht. Er zijn een aantal vaste mensen die trouw elke week komt maar er is ook een groepje dat af en toe niet komt. Men vindt het fijn dat die vrijheid er is. Het is mooi om te zien hoe men zich ontwikkelt tijdens deze schilderactiviteit en hoe men soms nieuwe materialen gaat uitproberen, buiten de comfortzone gaat schilderen. Aan deze activiteit worden soms andere activiteiten met een

bepaald thema gekoppeld, zoals Blue Monday, de lenteactiviteit en stigma tijdens de landelijke week van de psychische gezondheid. Dit jaar heeft de schilderdocent een mooi symbolisch kunstwerk opgezet dat door 22 mensen is geschilderd tijdens het 10-jarig bestaan van STIP.

Wandelen met STIP

Tijdens deze activiteit ontstaan er spontaan gesprekken, de ene keer heel ontspannen, de andere keer zijn het diepzinnige gesprekken. Voor sommige bezoekers/deelnemers is het makkelijk om te praten tijdens het wandelen. De deelnemers en de vrijwilliger ervaren dit als een prettige activiteit. Op dagen waarop deze activiteit niet gepland staat ontstaan ook met regelmaat wandelgroepjes in verschillende samenstelling. Wekelijks op de woensdag vonden er wandelingen plaats maar door een andere samenstelling van vrijwilligers is daar verandering in gekomen, de wandeling vinden nu plaats op een willekeurige dag en tijdstip van de week en worden door stagiaires of andere vrijwilligers begeleidt. Tijdens deze wandelingen ontstaan weer nieuwe ideeën zoals een activiteit in de komende herfst maar ook over themabijeenkomsten of andere zaken.

Eetcafé

Tweemaal in de maand is er eetcafé geweest. Vanaf juni 2019 is er weer een vaste kok die het leuk vindt om als vrijwilligster voor mensen te koken. Een aantal bezoekers blijft na de inloop hangen om deel te nemen. Anderen vaste deelnemers komen juist speciaal voor het eetcafé. Het doel van het eetcafé is het doorbreken van de eenzaamheid, het elkaar informeel ontmoeten, voor anderen is het dat men niet alleen thuis eet maar gezellig met een aantal mensen aan tafel zitten, samenwerken door boodschappen te doen, samen te koken en samen aan tafel te eten. Men krijgt op deze manier een goede maaltijd, doet sociale contacten op en tijdens het koken en eten worden er op een laagdrempelige manier mooie maar ook gezellige gesprekken gevoerd. Tevens worden mensen gestimuleerd gezamenlijk bij elkaar thuis te koken en eten. Bij voldoende vraag kan het eetcafé vaker worden gedaan.

Taalcursus voor mensen met psychische problemen.

De taalcurssussen zijn inmiddels uitgebreid. Niet alleen kan deze in verschillende niveaugroepen gegeven worden, maar er is ook verbreding gevonden, op vraag van de deelnemers, naar conversatielessen. In 2019 is de vaste groep deelnemers aan de taallessen gegroeid, zij komen vanuit verschillende culturen. Momenteel nemen mensen uit Sudan, Oeganda, Irak, Iran en Marokko deel. Zij volgen wekelijks op dinsdagochtend een conversatieles en donderdagmiddag een grammaticales. De lessen worden door een vrijwilliger en stagiaires gegeven. Op dit moment is er een vacature voor een taaldocent i.v.m. verschuivingen bij de vrijwilligers.

Jaarlijks projecten / activiteiten

Nieuwjaarsreceptie

Tijdens de feestelijke en ontspannen nieuwjaarsreceptie hebben de vrijwilligers een klein presentje ontvangen als blijk van dank voor hun hulp in het achterliggende jaar.

Blue Monday

In januari tijdens Blue Monday (de meest depressieve dag van het jaar) heeft het STIP weer activiteiten georganiseerd rondom dit thema. De deelnemers zijn op een creatieve manier aan de slag gegaan met hun eigen ervaring over depressie.

Week van de psychiatrie

In samenwerking met Kwintes, Stichting Forzsa, GGZ Centraal en het CSC hebben op de verschillende locaties activiteiten plaatsgevonden. Op elke locatie vonden verschillende activiteiten plaats. Er was o.a. een themabijeenkomst over verslaving (STIP en Forzsa), er is aan de hand van een film gesproken over hoe het vroeger was en hoe het nu gaat binnen de GGZ-klinieken. (Kwintes, STIP en GGZ Centraal). Er is een foto expositie geweest van "Fotovoice" over stigma, aan de hand van de expositie kon men hierover in gesprek gaan (Kwintes). Bij STIP ging men op vrijdag in gesprek tijdens de schilderles en werd het verdiepingsspel "Steekje Los?" gespeeld. Dit spel is speciaal ontwikkeld om laagdrempelig de dialoog op te starten en moeilijke onderwerpen bespreekbaar te maken.

Vrijwilligersuitje:

Om de vrijwilligers iets leuks te kunnen bieden en de stagiaires te bedanken voor hun hulp hadden wij weer een uitje georganiseerd maar door verschillende omstandigheden is dit verplaatst naar augustus van dit jaar. Omdat het altijd een verrassing is waar we naar toe gaan kan hier dus verder nog niets over geschreven worden.

Doordat de coördinator altijd een manier vindt om korting te krijgen konden de kosten voor het uitje redelijk laag blijven.

STIP op locatie:

Tijdens de schoonmaakweek in de Draaikolk is er weer gezocht naar een alternatieve activiteit buiten de deur. Dit is gecombineerd met het vrijwilligersuitje dat verschoven was naar augustus. De medewerkers zijn met een groep van 15 bezoekers naar Amersfoort afgereisd, daar zijn wij in een fluisterboot gestapt en hebben een prachtige rondvaart door de grachten van deze stad gemaakt. Aansluitend hebben wij in het oudste café van Amersfoort de lunch gebruikt. Daarna heeft een van de medewerkers de groep een rondleiding door de binnenstad gegeven, met als afsluiting een drankje. Het was een heel geslaagde dag en waarbij we een soort vakantiegevoel kregen. Het STIP heeft weer fijn gebruik kunnen maken van aanbiedingen en afspraken met de horeca.

Dag van de psychische gezondheid:

10 oktober 2019, de landelijke dag van de psychische gezondheid heeft het STIP in samenwerking met verschillende partijen een gezellige dag georganiseerd om aandacht te besteden aan het thema stigmatisering en omgaan met en in de psychiatrie.

Kerst, feest van het Licht en het delen:

22 december is er door de vrijwilligers, bezoekers en medewerkers van STIP een gezellige dag in elkaar gedraaid. De activiteiten die plaatsvonden waren een pub quiz, een creatieve activiteit waarbij men gedachten op papier kwijt kon, een gezamenlijk gedeeld diner en een muzikale afsluiting.

Financiële stand van zaken

Financiële verantwoording

	<u>31-12-2019</u>	<u>2018</u>
Inkomsten:		
Subsidie Almere	90.469,00	88.519,00
Subsidie Gem. Almere, Regioagenda	5.750,00	5.000,00
Aanvullende projecten	7.086,00	2.000,00
	<u>103.305,00</u>	<u>95.519,00</u>
Uitgaven:		
Salariskosten algemeen	63.402,00	59.769,00
Overige personeel- en vrijwilliger kosten	5.018,00	2.930,00
	<u>68.420,00</u>	<u>62.699,00</u>
Activiteiten	12.673,00	7.268,00
	<u>12.673,00</u>	<u>7.268,00</u>
Exploitatie:		
Huisvesting	10.207,00	9.876,00
Telefoon en internet	1.142,00	2.394,00
Aanschaf nieuwe computers en randapp.	2.025,00	0,00
Kantoor	3.050,00	2.772,00
Publiciteit, contributie- en lidmaatschappen	618,00	2.196,00
Kosten Regioagenda	5.907,00	5.749,00
	<u>22.949,00</u>	<u>22.987,00</u>
	<u>104.042,00</u>	<u>92.954,00</u>
Exploitatie resultaat	<u>-737,00</u>	<u>2.565,00</u>

Wij hopen dat bovenstaande u voldoende inzicht geeft in onze activiteiten in het afgelopen jaar 2019.

Indien u hierover nog vragen heeft, dan horen wij die graag via de op onze website www.clipggz.nl aangegeven wijze.

Tevens zijn wij te bereiken op telefoonnummer:
Ruud Schaap: 06-51257895
Tonny Koster: 06-22635721