



Jeugdzorg



Werk en inkomen



Meedoen



Wonen

juni 2020

Op gezonde afstand

Beste lezers van het Breed Overleg Bulletin,

Geleidelijk aan worden de coronamaatregelen versoepeld en mogen we weer meer in de openbare ruimte.

Daar staat tegenover dat we nog meer op onze eigen verantwoordelijkheid worden gewezen.

Hygiëne en afstand tot elkaar (anderhalve meter) blijven het credo. Mondkapjes, waar wel en waar niet, het wordt er niet duidelijker op. Afijn allemaal ons gezonde verstand blijven gebruiken, dat is belangrijk.

En afstand tot elkaar maar wel elkaar informeren blijft ook belangrijk, daarom zal het volgende BO+ overleg op 16 juni weer online via Teams gaan. Vergeet niet u aan te melden via info@breedoverlegplus.nl

Helaas is er deze keer weinig aangeleverd voor deze editie, maar wat er is aangeleverd is wel van belang voor alle

Inhoudsopgave

- VvV
- ASD Adviezen
- Klachtenregeling WMO
- Online BO+ 16 juni 2020

gebruikers van het Wmo-collectief vervoer. In april 2019 hebben we met elkaar in een bijeenkomst de plussen en minnen van deze voorziening gedeeld.

Daarna zijn er werkgroepen geformeerd die zich o.a. met de klachten afhandeling hebben bezig gehouden. En nu is er vanaf 1 juni een nieuwe klachtenregeling.

Voorwaar een succes waar we elkaar best mee mogen feliciteren.

Een mooi bewijs dat het met elkaar in dialoog gaan over zaken die niet goed gaan, helpt!
Laten we dat vooral blijven doen!

Mede namens Hans Hobijn en Sandra de Jong.

Blijf gezond!

Sietske van Oogen-Visser

Voorzitter BO+

[terug](#)



Serie over toegankelijkheid: Wat heb jij nodig?

Het Verbond van Verzekeraars attendeerde ons op hun nieuwe blog op de website.

Iedereen wil graag meedoen in de maatschappij, maar veel consumenten ervaren drempels. In deze serie helpen mensen met verschillende achtergronden en beperkingen verzekeraars bij de (digitale) toegankelijkheid van hun producten en diensten.

Middels [deze link](#) komt u bij de rubriek Actueel waar u rechts de nieuwe blogs van deze serie kunt vinden.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

ASD adviezen

Via het logo kunt u op hun website de adviezen van de ASD nalezen.



adviesraad
sociaal domein

[terug](#)

Nieuwe klachtenregeling WMO collectief vervoer gaat per 1 juni in.

Het was een wens van velen, en speerpunt van ons G-KRACHT panel, om klachten onafhankelijk af te wikkelen. Dit is het resultaat na vele overleggen tussen de gemeente, belangenorganisaties en de vervoerder.

Het was een prettige samenwerking met de gemeente en de andere organisaties. Nu maar hopen dat er verbeteringen optreden.

Met vriendelijke groet,

Marjan Heidstra (stichting ABRI en werkgroep ViP)

Ik heb een klacht over de deeltaxi. Wat nu?

Bent u ontevreden over een rit met de deeltaxi uitgevoerd door Taxi Salders? Dan kunt u een klacht indienen bij onafhankelijk klachtenbureau De Have.



Dat kan:



per telefoon

Bel op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 naar telefoonnummer (088) 777 07 88.



Per email

Stuur uw bericht naar almere@dehave-online.nl. Vertel in uw eigen woorden wat uw klacht is en waarom u deze instuurt. Vermeld altijd uw naam en telefoonnummer. Dan kan klachtenbureau De Have contact met u opnemen.

Wat gebeurt er met uw klacht?



Het klachtenbureau registreert uw klacht.



Het klachtenbureau start het onderzoek.



Het klachtenbureau neemt (waar nodig) contact met u op voor extra informatie.



Het klachtenbureau vraagt Taxi Salders om een reactie.



U krijgt een brief of e-mail over het resultaat van het onderzoek.



Taxi Salders en de gemeente krijgen informatie over het resultaat van het onderzoek.

Nieuwe klachtenregeling deeltaxi vanaf 1 juni 2020

Geachte mevrouw, meneer,

U krijgt deze brief, omdat u gebruik maakt van de deeltaxi (Wmo-collectief vervoer) in Almere. Taxi Salders voert de ritten uit. Vanaf 1 juni 2020 geldt er een nieuwe klachtenregeling voor de deeltaxi. In deze brief leest u meer. Aan het vervoer met de deeltaxi zelf verandert niets.

Waarom een nieuwe klachtenregeling?

Taxi Salders, de gemeente en cliëntorganisaties willen de deeltaxi steeds verder verbeteren. Dit gebeurt door te leren van opmerkingen en klachten van Almeerders die de deeltaxi gebruiken.

Hopelijk bent u tevreden over de ritten die u maakt. Bent u een keer niet tevreden over de deeltaxi? Dan willen wij dat u gemakkelijk een klacht kunt indienen. Daarom start op 1 juni een nieuw, onafhankelijk klachtenbureau: bureau De Have.

Op het kaartje bij deze brief ziet u hoe u bureau De Have kunt bereiken. U ziet ook wat het bureau doet met uw klacht. Bewaar het kaartje, zodat u de informatie altijd bij de hand hebt. De informatie is ook te vinden op www.almere.nl/deeltaxi.

Vragen?

Op de volgende pagina's van deze brief ziet u antwoorden op veel gestelde vragen over de deeltaxi en de nieuwe klachtenregeling. Staat uw vraag er niet bij? Dan kunt u bellen naar telefoonnummer 14 036.

Met hartelijke groet,

Jacko van der Meulen
Afdelingsmanager Zorg & Welzijn

Datum
26 mei 2020

Uw brief van/kenmerk
-

Ons kenmerk
-

Bijlage(n)
-

Maatregelen Wmo-collectief vervoer, als gevolg van het Corona-virus, zijn vermeld op de website van de fa. Salders onder tabblad 'Deeltaxi'.

Datum
26 mei 2020

Ons kenmerk
-

Pagina
2/3

Veel gestelde vragen over de deeltaxi en de klachtenregeling

Heeft Bureau De Have ervaring met de deeltaxi?

Ja, De Have is gespecialiseerd in vervoer. Het bureau kent het vervoer en de vervoerders in Almere goed.

Kan ik bij Bureau De Have ook een klacht indienen over vervoer naar de dagbesteding of over het leerlingenvervoer?

Nee, De Have behandelt alleen klachten over de deeltaxi.

Wanneer is er sprake van een klacht?

Dat is voor iedere persoon verschillend. Het is goed om na te denken wat u met uw klacht wilt bereiken. Soms helpt bijvoorbeeld een gesprek met de chauffeur van uw taxirit. Andere keren past een officiële klacht beter bij de situatie.

Neemt Taxi Salders contact met mij op over de klacht?

Nee, dat doet alleen Bureau De Have.

Kan Taxi Salders ook een klacht indienen?

Ja, als Taxi Salders een ongewenste situatie meemaakt, kan deze ook een klacht indienen.

Wat betekent collectief vervoer eigenlijk?

Dit betekent dat er meer personen met elkaar reizen. Daardoor kan de rit ook langer duren dan wanneer u alleen reist.

Waar moet ik rekening mee houden als ik op tijd ergens moet zijn?

Houd rekening met de volgende zaken:

- **Boek de rit tijdig.** Een rit boeken kan tot een uur voordat u wilt vertrekken. Weet u al een paar dagen van tevoren dat u de deeltaxi nodig hebt? Boek dan de rit alvast.
- **Plan uw reistijd ruim.** De totale reistijd met de deeltaxi kan tot een uur duren. De deeltaxi kan onderweg vertraging oplopen. Bijvoorbeeld door file, een lekke band, technische storingen of medereizigers die nog niet klaar staan.
- **Zorg dat u op tijd klaarstaat.** Als u klaarstaat als de deeltaxi eraan komt, kan de taxi snel weer vertrekken. Dit is prettig voor u en voor uw medereizigers.

Kan Taxi Salders mij bellen als de deeltaxi eraan komt?

Ja, dat kan. Meld u aan voor de belservice via mobiliteit@salders.nl.

Let op: Geef een telefoonnummer door waarop u bereikbaar bent op de dag dat u reist met de deeltaxi.

De chauffeur belt u vijf tot tien minuten voor aankomst. U kunt dan alvast klaar gaan staan.

Datum
26 mei 2020

Ons kenmerk
-

Pagina
3/3

Wanneer mag ik met de deeltaxi reizen naar het ziekenhuis?

U mag met de deeltaxi naar het ziekenhuis:

- als u op ziekenbezoek gaat.
- als u een vaste afspraak of controle hebt bij een arts.

U hebt toestemming nodig van de zorgverzekeraar als u taxivervoer nodig hebt voor zogenaamd zittend ziekenvervoer

- nierdialyse.
- chemotherapie, immuuntherapie of bestraling.
- Wanneer u ter plaatse uitsluitend per rolstoel/ scootmobiel kunt verplaatsen;
- fysiotherapie als u in het ziekenhuis afhankelijk bent van een rolstoel.

U hebt toestemming nodig van de gemeente of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) als u taxivervoer nodig hebt om naar de dagbesteding te gaan.

U hebt toestemming nodig van het UWV als u taxivervoer nodig hebt om naar uw werk te gaan.

Kan ik contant betalen in de taxi?

Betaal waar mogelijk liever niet contact. Dit is veiliger voor de chauffeur. Ook helpt het verspreiding van het coronavirus voorkomen.

Taxi Salders vraagt bij de factuur vaak om mijn e-mailadres. Waarom?

Taxi Salders kan op die manier uw factuur per e-mail versturen. Dit is beter voor het milieu en goedkoper dan een factuur per post.

BO+ online overleg op 16 juni 2020

Beste deelnemers aan het BO+,

Op 16 juni staat er weer een BO+ in de planning.

Helaas hebben we nog steeds te maken met de coronamaatregelen, maar op basis van de ervaring met het overleg via Teams van 21 april, gaan we daar nu ook voor!

Dit keer pakken we de agenda die voor 17 maart gepland stond op, hoewel we niet zeker zijn of het themadeel via teams doorgang kan vinden.

Laat ons uiterlijk donderdag 11 juni weten of je aan dit overleg deel gaat nemen, zodat wij de voorbereidingen kunnen treffen voor de verbindingen. Dit kan door een mail te sturen naar: info@breedoverlegplus.nl.

We verheugen ons op een grote opkomst!

Met vriendelijke groet

Sietske van Oogen-Visser

Voorzitter

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uiterste inleverdatum kopij volgende nieuwsbrief: 30 juni 2020

U kunt zich hier [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.

Foto door Kaboompics .com via Pexels