



Jeugdzorg



Werk en inkomen



Meedoen



Wonen

februari 2020

De jeugd heeft de toekomst

Beste lezers van het Breed Overleg Bulletin,

Wat zijn we 2020 goed met elkaar begonnen! Ons eerste overleg op 21 januari hebben we met elkaar doorgenomen of we als Breed Overleg + nog op de goede weg zijn en wat er beter kan. Dankzij de actieve discussie met suggesties voor verbeteringen, zoals: elkaar meer via de mail op de hoogte houden van ontwikkelingen in het sociaal domein en actief gebruik te maken van ons bulletin, kunnen we weer verder!

Vervolgens hebben we, samen met OCO Almere, op 28 januari een zinvolle bijeenkomst gehouden over passende hulp voor onze inwoners met een niet westerse achtergrond. Immers we wonen in onze stad met bijna 150 verschillende nationaliteiten. Daarom stellen we ons geregeld de vraag "past onze aanpak/structuur in de hulpverlening en zorg wel voor iedereen?"

Inhoudsopgave

- VvV
- OCO - de Almeerse aanpak
- Bijeenkomst Jeugd
- Oogcafé
- Tandemtocht
- ASD Adviezen
- ViP Café

Agenda februari

- 13 - ViP café
- 15 - Oogcafé
- 25 - Bijeenkomst Jeugd

En we gaan door met de samenwerking met OCO Almere, ook andere culturen zullen voor bijeenkomsten worden uitgenodigd; we vragen u als lezer van dit bulletin dan ook om ons in contact te brengen met de sleutelfiguren van de diverse bevolkingsgroepen.

Dat brengt me meteen bij de eerst volgende bijeenkomst van BO+ en OCO Almere. Naast de verschillen in culturen moeten we ook rekening houden met de verschillende generaties. Op 25 februari staan de jongeren centraal. In deze BOB vindt u daarvoor de uitnodiging. En voor degene die zich afvragen wat OCO is, ook daarover krijgt u meer informatie in dit bulletin.

En als gevolg van ons BO+ overleg van 21 januari vinden we deze keer naast de activiteiten van de Vip werkgroep ook uitnodigingen van de Oogvereniging Flevoland. Ik nodig iedereen graag uit ook hun activiteiten voor ons volgende bulletin aan te leveren.

Sietske van Oogen-Visser

Voorzitter BO+

[terug](#)



Serie over toegankelijkheid: Wat heb jij nodig?

Het Verbond van Verzekeraars attendeerde ons op hun nieuwe blog op de website.

Iedereen wil graag meedoen in de maatschappij, maar veel consumenten ervaren drempels. In deze serie helpen mensen met verschillende achtergronden en beperkingen verzekeraars bij de (digitale) toegankelijkheid van hun producten en diensten.

Middels [deze link](#) komt u bij de rubriek Actueel waar u rechts de nieuwe blogs van deze serie kunt vinden.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

OCO - de Almeerse Aanpak

OCO heeft een prachtige folder uitgebracht waarin zeer inzichtelijk wordt uitgelegd waar OCO - Onafhankelijke Client Ondersteuning - voor staat en hoe u als inwoner hier gratis gebruik van kunt maken.

Verder is de folder gevuld met nuttige tips, wetenswaardigheden, geleerde lessen uit Almere en hoe het in de toekomst verder gaat.

Wij hebben uit deze folder drie pagina's in deze BOB opgenomen maar u kunt de gehele folder digitaal bekijken op www.socialewegwijzeralmere.nl/oco-almere.

[terug](#)



Onafhankelijke cliëntondersteuning: wat is het?

De overheid organiseert de toegang tot hulp en ondersteuning zo goed en laagdrempelig mogelijk. Voor sommige inwoners is de stap naar een instantie toch te groot. Ze vinden het bijvoorbeeld lastig om te vertellen wat ze nodig hebben. Er zijn ook inwoners die al wel helder hebben wat hun behoefte is, maar die niet weten waar ze terecht kunnen met hun vraag. In al dit soort gevallen kan een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) uitkomst bieden. Het kunnen inschakelen van een OCO is sinds 2015 wettelijk verplicht. Het is voor inwoners altijd gratis. Iemand kan ook én een OCO én iemand uit de eigen omgeving vragen om mee te gaan naar gesprekken met instanties.

Het doel in Almere is niet dat iedere inwoner een OCO inschakelt bij het regelen van hulp en ondersteuning. We willen vooral dat Almeerders weten waar ze terecht kunnen. En we willen dat ze goed **kunnen aangeven wat ze nodig hebben**. Vaak helpt het als ze hiervoor iemand naast zich hebben. Dat kan een naaste zijn en/of een OCO. Overkoepelend gebruiken we in Almere de term 'meedenker'. Meer weten? Scan de QR-code en bekijk de animatie.



Bouwen aan een vernieuwende aanpak: wat gebeurde er wanneer?

1 januari 2015

Het aanbieden van onafhankelijke cliëntondersteuning is wettelijk verplicht. Dit staat in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).



MEE voert de onafhankelijke cliëntondersteuning in Almere uit met beroepskrachten. Dit zijn andere medewerkers dan de MEE-consulenten in de Almeerse wijkteams.

2015

Eind 2015

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD, een officiële adviesgroep bestaande uit inwoners) stuurt een ongevraagd advies naar de gemeenteraad. Ze pleiten voor een meer onafhankelijke invulling van de onafhankelijke cliëntondersteuning.

Eind 2016

De gemeente verlengt het contract met MEE. Tegelijkertijd besluit de gemeente de onafhankelijke cliëntondersteuning te evalueren. Het doel is om te kijken naar aanvullende mogelijkheden.

2016



Lees meer over het denkproces (ook wel **'de methode Jet'** genoemd). Scan de QR-code en bezoek de website van kennisinstituut Movisie.

2017

Juli 2017

Het Rijk benoemt Almere als koploper-gemeente. De gekozen gemeenten zijn vernieuwend bezig en zetten onafhankelijke cliëntondersteuning hoog op de lokale agenda. Ook is er een leerproces samen met inwoners.

Maart 2017

Met de evaluatie op zak vormen twee gemeenteambtenaren een werkgroep met leden van de Adviesraad Sociaal Domein en het Breed Overleg Plus. Het Breed Overleg Plus is een netwerk van Almeerse cliënten- en belangenverenigingen. Ze onderzoeken of ervaringsdeskundigen misschien inzetbaar zijn als onafhankelijke cliëntondersteuner. Ook MEE is betrokken bij de ontwikkeling.

Begin 2017

De evaluatie is gedaan. Een belangrijke conclusie: weinig Almeeders gebruiken de onafhankelijke cliëntondersteuning van MEE. Veel inwoners en professionals weten niet goed wat onafhankelijke cliëntondersteuning eigenlijk is. Ook zijn er verschillende meningen over wanneer een cliëntondersteuner wel of niet onafhankelijk is.

2018

April 2018

Het besluit valt om een pilot te starten met ervaringsdeskundigen als onafhankelijke cliëntondersteuner. De ervaringsdeskundigen zijn afkomstig van cliënt- en belangenorganisaties in het Breed Overleg Plus.

Juli 2018

Er start een kwartiermaker om de pilot grondig voor te bereiden.

September 2018

Er start een onafhankelijke coördinator om de ervaringsdeskundigen te begeleiden.



Er is veel inzet om de ervaringsdeskundigen toe te rusten op hun taken. Bijvoorbeeld via begeleiding, training en intervisie. Ook maakt Almere de onafhankelijke cliëntondersteuning bekender bij inwoners en professionals. Tot slot gaat er aandacht naar het verder inrichten, monitoren en uitbreiden van de pilot. Een van de ervaringsdeskundigen helpt sinds februari 2019 bij administratieve taken en bij de ondersteuning van de vrijwilligers. Zo doet ze werkervaring op en keert ze terug in het arbeidsproces.

Wie zijn de ervaringsdeskundigen?

Ervaringsdeskundigen weten zelf hoe het voelt om te leven met een beperking of bepaalde problemen. Dit maakt dat ze zich extra goed kunnen inleven in anderen. De ervaringsdeskundigen binnen OCO Almere zijn afkomstig van de volgende organisaties:

- Expertisecentrum mantelzorg (mantelzorg)
- KBO (ouderen)
- NAH Forum (niet-aangeboren hersenletsel)
- Nederlandse Vereniging voor Autisme (autisme)
- Stedelijk Overlegorgaan Gehandicapten Almere (lichamelijke beperkingen)
- Stichting Abri (verstandelijke beperkingen)
- STIP-ggz (psychische problemen)
- Vrijwilligersnetwerk Humanitas (jeugd- en gezinsproblemen, aangesloten vanaf oktober 2019)

Elke organisatie heeft een contactpersoon die helpt bij de begeleiding van de eigen ervaringsdeskundigen. De contactpersonen staan in nauw contact met de onafhankelijke coördinator van OCO Almere.

OCO Almere werkt aanvullend op de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE. De ambitie is om warm naar elkaar door te verwijzen. OCO Almere schakelt MEE vooral in bij complexe situaties. Dit vraagt dat mensen elkaar goed leren kennen.

1 oktober 2019

Humanitas tekent het pilotconvenant. Ook sluit de vijfenveertigste ervaringsdeskundige zich aan bij OCO Almere en start een tweede onafhankelijke coördinator. Er liggen allerlei plannen om de pilot verder uit te breiden.

1 oktober 2018

Zeven organisaties uit het Breed Overleg Plus tekenen het pilotconvenant. Zij leveren elk drie ervaringsdeskundige vrijwilligers. Zij gaan samenwerken onder de naam OCO Almere. Vanaf dat moment kunnen Almeerders zich melden om een ervaringsdeskundige in te schakelen. De ervaringsdeskundigen hebben met name expertise over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).



Wethouder Jerzy Soetekouw: "Het is mooi om te zien hoe de ervaringsdeskundigen opbloeien door hun inzet als OCO. Ze vinden het fijn om iets voor een ander te betekenen. Ze doen (weer) mee aan de samenleving en zetten hun ervaring in voor anderen. Bovendien doen ze zelf ook allerlei nieuwe kennis en vaardigheden op. Wij leren op onze beurt ook weer van de OCO's. Zij zien het bijvoorbeeld snel als procedures te ingewikkeld zijn. Die signalen helpen ons om steeds te blijven leren en verbeteren."

2019

Soms is een kort (telefoon)gesprek tussen een inwoner en een OCO genoeg. Andere keren staat een OCO iemand langer bij in het toegangsproces tot hulp en ondersteuning. Hij of zij blijft betrokken totdat er goede afspraken zijn over de ondersteuning die bij de inwoner past. In alle gevallen kunnen de OCO's helpen vertellen wat er nodig is. De oplossingskennis zit bij de professionals, zoals de medewerkers van de wijkteams of de gemeente. Zo zijn OCO en professional een aanvulling op elkaar.

hogeschool
Windesheim



Benieuwd naar het **trainingsmateriaal** dat met hogeschool Windesheim is ontwikkeld voor de OCO's? Scan de QR-code en bekijk de verschillende modules en het interviewmodel.



Bijeenkomst sociaal domein en jeugd

25 februari 2020, 14.30-17.00 uur

Locatie: Slufterplantsoen 10, Almere

In Almere wonen bijna 27.000 jongeren tussen de 15 en 25 jaar. Een grote kans dat u iemand kent of bent die binnenkort 18 jaar wordt. Na deze verjaardag moeten veel dingen geregeld worden. We willen dat hulp en ondersteuning goed en laagdrempelig toegankelijk is, juist ook voor de jongere doelgroep. Wilt u daar over meepraten en aan bijdragen?

Het Breed Overleg Plus en OCO Almere nodigen u uit voor een bijeenkomst over het ondersteunen van jeugd in het sociaal domein. U bent welkom op dinsdag 25 februari 2020 bij Huis van de Waterwijk aan de Slufterplantsoen 10.

We zullen in de bijeenkomst inzoomen op de belangrijke levensgebieden van jongeren.

Deze bijeenkomst is een van de stappen die we ondernemen om de weg naar passende hulp en ondersteuning gemakkelijker te maken. Misschien kan uw organisatie ook een rol spelen in een vervolgstap? Graag horen we of u erbij bent op 25 februari en met hoeveel personen u komt. Neem hiervoor contact op met Marijs van Hoek via 06 – 40 56 60 49 of m.vanhoek@ocoalmere.nl.

Met vriendelijke groet,

Sietske van Oogen
Voorzitter Breed Overleg Plus

Marijs van Hoek
Coördinator OCO Almere

[terug](#)

Zaterdag 15 februari 2020 Oogcafé Almere

Oogcafé Almere is de ontmoetingsplek voor mensen met een oogaandoening, blind of slechtziend. U kunt ervaringen uitwisselen over het leven met een visuele beperking. Soms komt een gastspreker iets vertellen over een bepaald thema. Oogcafé Almere is er voor iedereen die belangstelling heeft.

De locatie is Buurtcentrum De Bazuin, Luitstraat 1, 1312 LG Almere.
Het Oogcafé is er van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Wilt u weten of we een gastspreker hebben? Mail ons dan. Aanmelden gewenst, dit kan tot woensdag 12 februari 2020.

Ons mailadres is: flevoland@oogvereniging.nl.
Wij vragen een bijdrage in de kosten van € 5,00.

Oogcafé Almere is een initiatief van Oogvereniging Flevoland.

Zaterdag 9 mei 2019 5e Tandemtocht Almere voor blinden en slechtzienden

Dit jaar alweer de 5e keer dat Johan Renes en zijn team op zaterdag 9 mei 2020 een tandemtocht organiseren voor blinden en slechtzienden.

Start en Finish zijn bij het EveNaarHuis, Sumatraweg 352, Almere. Aan de tocht kunnen 15 tandems deelnemen.

Voor deze tocht dient u zelf een tandem mee te nemen.

Deelname € 10,00 per persoon, bij vooruitbetaling te voldoen. Bent u achterrijder, dan betaalt u ook € 10,00 voor de voorrijder.

De tocht begint om 11.00 uur en eindigt rond 17.00 uur. De tocht wordt afgesloten met een etentje.

[terug](#)

Heeft u belangstelling om mee te doen?

U dient zich voor 1 maart 2020 aan te melden bij Johan Renes, telefoon 06-330.35.222 of e-mail: johanrenes@icloud.com.

Het bedrag dient voor 1 april 2020 gestort te zijn op bankrekening NL49 RABO 0301 0434 26, t.n.v. De Schoor, onder vermelding van tandemtocht EveNaarHuis.

Heeft u zich aangemeld, dan houden wij u op de hoogte!

Met vriendelijke groet,

Johan de Visser

Oogvereniging Flevoland



Oogvereniging

ASD adviezen

Via het logo kunt u op hun website de adviezen van de ASD nalezen.



adviesraad
sociaal domein

[terug](#)

FB pagina en uitnodiging ViP café

Beste lezer,

Graag willen wij u op de hoogte brengen van onze nieuwe FaceBook pagina. Het zou fijn zijn als u deze pagina “leuk” vindt zodat wij een nog groter bereik krijgen en de bekendheid met ons werk te vergroten.

Trouwens als u iets te melden heeft dan horen wij dat ook graag. Als de informatie geschikt is voor ons dan plaatsen wij deze graag.

Hierbij de flyer en tevens uitnodiging voor ons ViP café van 13 februari. Deze keer “een leven lang leren voor ons allemaal” dat is niet zo vanzelfsprekend.

Louis van der Lichte, onze spreker, is aanjager en lid van de projectgroep die dat voor elkaar wil krijgen. Er zijn ook ervaren mensen uit het speciaal onderwijs bij betrokken en een grote zorgaanbieder.

Gelijke kansen voor iedereen maar zover is het nog lang niet.

Wij hopen u weer te mogen ontmoeten in café op 2. Delen mag, heel graag zelfs.

Heeft u om wat voor reden dan ook hulp nodig om een bezoek mogelijk te maken dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

Marjan Heidstra (coördinator)

Werkgroep ViP

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uiterste inleverdatum kopij volgende nieuwsbrief: 29 februari 2020

U kunt zich hier [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.

PRAAT MEE In Café op 2

iedere 13^{de} van de maand van 15:00 – 17:00uur

Stadhuisplein 2, Almere



UITNODIGING

13 februari

**Een leven lang leren voor ons allemaal
door Louis van de Lichte**



Er is gelegenheid tot het stellen van vragen.

Café op 2 is rolstoeltoegankelijk en er is een schrijftolk aanwezig. De toegang is gratis en u ontvangt 2 consumptiemuntjes.

Heeft u hulp nodig om het ViP café te bezoeken laat het ons dan weten. Wij proberen dan samen met u een oplossing te zoeken.

Het ViP bestaat uit ervaringsdeskundigen en vertegenwoordigers van het NAH Forum, de Oogvereniging, GGZ-cliëntenraad, Inloophuis de Ruimte, Triade Meedoen en Sport, Hoormij de stichtingen: SOGA, Paladijn, ABRI en het G-KRACHT panel.

EEN LEVEN LANG LEREN VOOR ONS **ALLEMAAL...**



...DAT IS TOCH NIET MEER DAN **NORMAAL?** – *Guusje*