



Jeugdzorg



Werk en inkomen



Meedoen



Wonen

december 2019

Meer over Jeugdzorg

Beste lezers van het Breed Overleg Bulletin,

December 2019, nog even en het is 2020, dit is dus de laatste BOB van dit jaar.

Naast de reguliere punten, ViP café en ASD adviezen vind u in dit nummer informatie over trainingen voor jonge ervaringsdeskundigen aangeboden door ExpEx.

ExpEx zijn Experienced Experts: getrainde jongeren die zelf ervaring hebben in de jeugdhulp en zich inzetten als maatje van jongeren en/of adviseur van instellingen en overheden. In de GGZ en Maatschappelijke Opvang wordt al langere tijd gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigen, maar in de jeugdhulp durfde men dat lang niet. Terwijl jongeren uit de jeugdhulp al jaren aangeven dat zij behoefte hebben aan jongeren die hetzelfde hebben meegemaakt als zij. Ervaringsdeskundigen die het gevoel geven dat zij niet de

Inhoudsopgave

- VvV
- ExpEx
- Wijkteams
- FAJ Lezingen
- Merkbaar Beter Thuis
- ASD Adviezen
- ViP Café

Agenda

- 13-12-2019
ViP Café

enigen zijn die vervelende dingen hebben meegemaakt, en die een goed voorbeeld en een bron van hoop kunnen zijn.

En er is nog meer nieuws over jeugd, de Flevo Academie Jeugd (onderdeel van Windesheim Flevoland) organiseert volgend jaar een aantal Lezingen over interessante deelthema's binnen de jeugdzorg.

Vervolgens is er informatie over de doorontwikkeling van de Wijkteams, nog deze maand zal hierover met de gemeenteraad worden gesproken.

Merkbaar Beter Thuis organiseert wederom een aantal interessante werkbijeenkomsten waarvoor u van harte wordt uitgenodigd om aan deel te nemen.

Rest mij u namens het bestuur van BO+ fijne feestdagen toe te wensen en een goed begin van het nieuwe jaar.

Sietske van Oogen-Visser

Voorzitter BO+

[terug](#)



Serie over toegankelijkheid: Wat heb jij nodig?

Het Verbond van Verzekeraars attendeerde ons op hun nieuwe blog op de website.

Iedereen wil graag meedoen in de maatschappij, maar veel consumenten ervaren drempels. In deze serie helpen mensen met verschillende achtergronden en beperkingen verzekeraars bij de (digitale) toegankelijkheid van hun producten en diensten.

Middels [deze link](#) komt u bij de rubriek Actueel waar u rechts de nieuwe blogs van deze serie kunt vinden.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

ExpEx Flevoland

Benieuwd hoe ExpEx Flevoland ervoor staat? U leest het onder dit artikel!

We krijgen nu al veel aanvragen voor samenwerking met ExpEx. De verwachting is dat dit komend jaar alleen maar toeneemt.

Daarom starten we begin 2020 met een nieuwe ExpEx training!

Hieronder vind u de wervingsfilmpjes. U kunt de filmpjes bekijken door op de afbeeldingen onder dit artikel te klikken. Deel ze gerust binnen uw netwerk.



Kent u jongeren die interesse hebben om de training tot ExpEx te volgen?
Ze kunnen contact met ons opnemen!

Vragen of suggesties? Ideeën tot samenwerking met ExpEx in de eigen organisatie?
Deel het met ons, we horen ze graag.

Hartelijke groet en een mooie decembermaand toegewenst.

Esther en Dorine



- UPDATE -

ExpEx Flevoland

In mei 2019 zijn we samen met betrokken spelers uit het veld, zoals jeugdhulp instellingen en gemeenten, gestart met ExpEx Flevoland. Je hebt aangegeven interesse te hebben in ExpEx Flevoland en daarom nemen we je graag mee in de stappen die we zetten!

Workshop en ontmoetingen ExpEx op symposium 'Voor elkaar, voor de jeugd'

ExpEx Flevoland was op het Jeugdhulp symposium 'Voor elkaar, voor de jeugd' in Lelystad. Natúúrlijk waren ze daar; vorig jaar ontstond namelijk op ditzelfde symposium heel veel enthousiasme over ExpEx (ervaringsdeskundige jongeren). De wens werd geuit; ExpEx óók in Flevoland opleiden zodat we met die kennis de jeugdhulp in Flevoland kunnen verbeteren.

Na precies een jaar is deze wens een feit! De bezoekers van het symposium konden met de Flevolandse ExpEx in gesprek. In een gezellige woonkamer-setting of tijdens een workshop geleid door de ExpEx. Tijdens die ontmoetingen zijn de eerste afspraken al gemaakt om samen te werken. Ook de workshop over de inzet van ervaringskennis en wiens rol dit is, werkte inspirerend. De boodschap van de ExpEx; het delen van je eigen ervaringskennis als professional geeft een meer gelijkwaardige basis voor de hulpverlening en dit helpt ons in het contact.

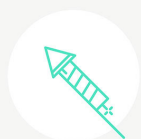
En dit was pas de éérste ontmoeting...



Op 22 november 2019 hebben de ExpEx in training hun eerste workshop geleid op het jaarlijkse jeugdhulp symposium in Lelystad

Training

2019

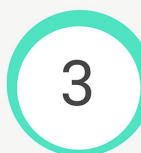


10 EXPEX IN TRAINING

- 6 meiden
- 4 jongens
- 2 jongeren helaas afgefallen

Stand van zaken

2019



Klussen waar de ExpEx al mee zijn gestart tijdens de training

De volgende training start begin 2020!

Ontwikkelingen

2019



4 ANDERE WEETJES OVER DE TRAINING

- Doordat de trainer is uitgevallen (i.v.m. heupbreuk) loopt de training helaas wat uit; de jongeren gaan verder met een andere trainer
- Op 30 januari ronden de jongeren de training af
- Er staan nieuwe jongeren te popelen om te starten! 7 jongeren staan al op de wachtlijst!
- Intakegesprekken met mogelijke ExpEx lopen gewoon door

Impressie workshop

Ik heb me niet gerealiseerd dat het delen van mijn persoonlijke ervaring als professional zo veel positief effect kan hebben op mijn cliënt...

De bijdrage die jullie hiermee leveren is zo belangrijk en waardevol!



Impressie ontmoetingen



Ik voelde dat wat ik te zeggen had, er echt toe deed

Wat mooi om te horen hoeveel impact het delen van onze ervaring heeft op de professionals

Waar staat (en gaat) ExpEx voor?



ExpEx staat voor *Experienced Experts*.

Dit zijn jongeren met ervaring in de jeugdhulp. Het doel van het ExpEx project is het verbeteren van de jeugdhulp vanuit het perspectief van de jongeren zelf. ExpEx wil dat de inzet van ervaringsdeskundigheid in de jeugdhulpverlening een vanzelfsprekend gegeven is.

Binnen het ExpEx project leiden we ervaringsdeskundige jongeren op en zetten ze breed in, bijvoorbeeld als ervaringsmaatje, vraagbaak, luisterend oor, adviseur, meedenker, voorlichter, projectontwikkelaar, et cetera.

www.expex.nl

Doorontwikkeling wijkteams

Onlangs heeft het college ingestemd met het voorstel over de doorontwikkeling van de wijkteams. Binnenkort vindt het gesprek hierover plaats met de gemeenteraad. Waarschijnlijk is dit op donderdag 12 of 19 december. Via deze mail willen we u alvast meenemen in de grote lijnen van het voorstel. Afhankelijk van de bespreking in de raad kan hier nog het een en ander in veranderen.

Clustering van wijkteams

Het college stelt voor om in 2020 toe te werken naar een clustering van de wijkteams in zes tot tien gebieden. Het idee is om de gebiedsgrenzen aan te laten sluiten bij die van het passend onderwijs en de jeugdgezondheidszorg (JGZ Almere). Door de clustering ontstaan wat grotere teams dan nu het geval is. Dit maakt het gemakkelijker om voor elkaar in te vallen bij drukte, vakanties en ziekte.

Pilots andere manier van werken

Veel van de tijd van wijkwerkers gaat nu naar gesprekken over Wmo-ondersteuning. Het college stelt voor om op twee (nader te bepalen) plekken pilots uit te voeren met een nieuwe werkwijze. Het doel is om steviger te kunnen inzetten op het activeren van inwoners en het stimuleren van informele ondersteuning. Dit alles wel in stevige verbinding met de collega's die Almeeders toegang verlenen tot jeugdhulp en Wmo-ondersteuning. De pilots moeten uitwijzen hoe we dit het beste voor elkaar krijgen.

Consortium met convenant

Als organisatievorm voor de wijkteams stelt het college een consortium voor met een convenant. Dit helpt om het goede van de afgelopen jaren te behouden. Tegelijkertijd kunnen we hiermee verbeterpunten aanpakken. Bijvoorbeeld op het gebied van heldere taken en verantwoordelijkheden, aansturing van medewerkers en het voeren van een gezamenlijke begroting.

Telefonische bereikbaarheid

Het college stelt voor om het algemene telefoonnummer 14 036 te blijven gebruiken als centrale nummer voor de wijkteams. Het nummer is inmiddels bekend bij veel inwoners. Bovendien kunnen we zo via één nummer vragen beantwoorden vanuit de gemeente (Klantcontactcentrum, Zorg & Welzijn) en de wijkteams. Voor inwoners is dat onderscheid lang niet altijd helder. Met het Klantcontactcentrum blijven we werken aan het verbeteren van de bereikbaarheid en dienstverlening.

Maatwerkbudget

Het college wil nieuwe afspraken maken over de inzet van het bestaande maatwerkbudget van de wijkteams. Inwoners met een kleine beurs zijn soms direct te helpen met een kleine bijdrage voor iets wat ze nodig hebben om te kunnen functioneren. Er is onderzoek gedaan naar inzet van het budget. Op basis hiervan kunnen we afspraken maken om het budget effectiever en efficiënter in te zetten.

Inzet kennis andere hulpverleners

Soms zijn inwoners al bekend bij hulpverleners buiten het wijkteam, bijvoorbeeld bij een wijkverpleegkundige. De kennis van deze professionals kunnen we slim inzetten, zodat jullie als wijkwerkers niet opnieuw allerlei gesprekken hoeven te voeren. Inwoners krijgen hierdoor sneller de ondersteuning die nodig is. Er loopt op dit moment al een pilot met wijkverpleegkundigen. Bij een succesvol verloop is het voorstel om de samenwerking uit te breiden naar andere professionals buiten de wijkteams.

Samenwerking wijkteams en Werk en Inkomen

Een deel van de inwoners die aankloppen bij het wijkteam, heeft ook financiële vragen. Daarom is de samenwerking tussen de wijkteams en Werk en Inkomen belangrijk. Het college stelt voor om deze samenwerking verder uit te bouwen en te versterken. Zo ontstaat meer samenhangende dienstverlening aan inwoners.

Vragen en vervolg

Het complete voorstel zoals dat naar de gemeenteraad is gestuurd, kunt u [hier](#) lezen.

Het is vooraf lastig te voorspellen of de raad één of meer donderdagen nodig heeft om het voorstel te bespreken. Lukt het niet in één of twee keer, dan is het dus mogelijk dat de besprekingen ook na de jaarwisseling doorgaan.

Met hartelijke groet,

Ruben Faas

Adviseur Sociale Wijkteams | Gemeente Almere | 06-10945320 | rfaas@almere.nl

[terug](#)

Flevo Academie Jeugd: lezingen 2020

Beste relatie,

Met veel plezier kondigen wij met dit mailbericht het programma voor de eerste 3 lezingen voor 2020 aan in het kader van de Flevo Academie Jeugd!

Wij hebben de volgende lezingen gepland staan:

Prof. Dr. (Annemiek) AT Harder: Uithuisgeplaatste jeugdigen

24 januari 2020 van 15.00 – 18.00u

Locatie: De Meerpaal, De Rede 80, 8251 EX Dronten

Prof. Dr. Tessa Roseboom: De eerste 1000 dagen

28 februari 2020 van 15.00 – 18.00u

Locatie: Lelystad/ Almere.

Verdere informatie volgt.

M.J. van Lawick: Complexe scheidingen

23 maart 2020 van 17.00 – 20.00u

(Er zal soep met broodjes aanwezig zijn om 17.00u)

Locatie: Agora Theater, Agorabaan 12, 8224 JS Lelystad

De lezingen zullen geaccrediteerd worden. Mocht u interesse hebben in een van deze lezingen, dan kunt u een mail sturen aan flevoacademiejeugd@windesheim.nl

De komende tijd komt op LinkedIn (flevoacademiejeugd) meer informatie over de lezingen te staan. Houdt dit dus in de gaten.



Vanaf januari zullen we alles ook op de website (www.flevoacademiejeugd.nl) zetten die dan in de lucht komt.

U ontvangt dit bericht omdat u onderdeel uitmaakt van het netwerk van het lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg. Wij willen u graag vriendelijk verzoeken om dit bericht door te sturen aan mogelijke geïnteresseerden in uw netwerk.

Wij hopen u te zien op 1 of meerdere van deze lezingen.

Met vriendelijke groet,

Monique Evink
Projectcoördinator : Flevo Academie Jeugd

[terug](#)





merkbaar**beter**thuis

Thema's Verdiepende bijeenkomsten Merkbaar Beter Thuis

Afgelopen maanden hebben er 12 regionale Merkbaar Beter Thuis werkbijeenkomsten plaatsgevonden. Hierin zijn vanuit verschillende perspectieven oplossingsrichtingen geformuleerd voor uiteenlopende knelpunten in de zorg en ondersteuning thuis.

Nieuwsgierig naar de mogelijke uitwerking van deze oplossingsrichtingen?

Kom dan naar de verdiepende bijeenkomsten die we hierover organiseren.

De eerste inspirerende bijeenkomst over inwoner- en cliëntparticipatie heeft inmiddels (3 december) plaatsgevonden. Dit werd met enthousiasme ontvangen en smaakt naar meer. De andere bijeenkomsten volgen binnenkort: in januari en februari 2020.

U bent van harte uitgenodigd om aan deze sessies deel te nemen!

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Waarom en voor wie is er onafhankelijke cliëntondersteuning nodig?

En hoe organiseren we dit als gemeente? Naast inspirerende voorbeelden van koplopergemeenten, gaan we in deze bijeenkomst samen aan de slag om hier antwoorden op te vinden. Aan de hand van de drie dimensies (levensdomeinen, doelgroepen en toegang tot zorg en ondersteuning) uit de recent ontwikkelde inventarisatiematrix wordt onder leiding van Movisie per gemeente inzichtelijk wat de lokale situatie aangaande cliëntondersteuning is. U gaat met inspiratie en een eerste aanzet voor (door)ontwikkeling in uw eigen lokale situatie naar huis.

Waar & Wanneer

Venlo

Woensdag 22 januari

9:00-13:00u

Gouda

Donderdag 30 januari

9:00-13:00u

Één regisseur voor de doelgroep 16-27 jarigen

Eén regisseur is een veelgenoemde oplossing voor de integrale zorg en ondersteuning aan jeugd die de volwassen leeftijd bereiken (16 tot 27 jaar). Maar hoe doe je dat?

Tijdens deze bijeenkomst vertellen experts vanuit verschillende perspectieven over hun ervaringen met het inrichten van één regisseurschap, maar ook gaat u zelf aan de slag met de vertaling van deze kennis naar uw eigen praktijk.

We gaan in op belangrijke praktische randvoorwaarden om het regisseurschap te organiseren en wat deze regierol vraagt van een professional.

Aan het einde van de bijeenkomst heeft u een eerste 'inspiratieplan': wat zijn de eerste stappen om één regisseur te organiseren?

Waar & Wanneer

Utrecht (in de buurt van)

Donderdag 23 januari

12:30-17:00u

Passend en langer indiceren

In de praktijk blijkt dat cliënten hun indicatie regelmatig als niet passend en te kort ervaren. Dit onderwerp staat ook op de politieke agenda.

Hoe kunt u als gemeente passender en langduriger indiceren? Daar gaan we tijdens deze bijeenkomst op in. Aan bod komen onder andere het juridische aspect: welke ruimte geeft de Wmo? en het clientperspectief op indiceren: hoe sluiten we beter aan bij de behoefte van de cliënt? Hoe communiceer je in een responsieve samenleving? Acteurs brengen deze vragen tot leven en diverse experts bieden u handvatten aan waar u binnen uw gemeente verder mee aan de slag kan.

Waar & Wanneer

Utrecht (in de buurt van)

Maandag 20 januari

12:30-17:00u

Grensvlakken Wmo/Wlz

In een landelijke bijeenkomst richten we ons op het delen van kennis en informatie over diverse aspecten die komen kijken bij de overgang van de Wmo naar de Wlz.

Hierbij komen onderwerpen aan de orde als de zorgval (en onbekendheid over meerzorg en Extra Kosten Thuis), de eigen bijdrage, percepties over Wlz-indicatie = opname in een instelling (onbekendheid over VPT/MPT), het mogelijk moeten wisselen van zorgaanbieder, onduidelijkheid over wanneer Wmo/Zvw of Wlz meer passend is,

en een eventuele rol van (domeinoverstijgende) cliëntondersteuning.
Het doel van de verdiepende bijeenkomst is kennisoverdracht en de focus ligt op toepassing in de praktijk (mede aan de hand van casuïstiek).

Waar & Wanneer

Utrecht (in de buurt van)
Maandag 27 januari
12:30-17:00u

Inwoner- en cliëntparticipatie

Wat betekent het om inwoners te laten participeren in de organisatie van zorg en ondersteuning? Hoe geef je als organisatie vorm aan het benutten van de ervaringskennis die burgers rijk zijn?

Om ook in de toekomst een samenleving te hebben waarin iedereen menswaardig kan deelnemen, is samenwerken mét de inwoner essentieel.

Dit gaat verder dan een cliëntenklankbord of het ophalen van ervaringen van inwoners; het gaat over echt samen zorg en welzijn vormgeven. In onder andere workshops maakt u deze bijeenkomst kennis met mogelijke manieren en methodieken om dit goed te organiseren.

Waar & Wanneer

Utrecht (in de buurt van)
Dinsdag 11 februari
9.00-13.00u

We hopen u wederom op één van de bijeenkomsten te zien!

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, kunt u contact opnemen via merkbaarbeterthuis@significant.nl.

Met vriendelijke groet, namens het organiserende team van Merkbaar Beter Thuis,

Wouter Jongebreur
Projectleider Merkbaar Beter Thuis

[terug](#)

ASD adviezen

Via het logo kunt u op hun website de adviezen van de ASD nalezen.



ViP Café

Beste lezer,

Hieronder de uitnodiging voor het Vip café op vrijdag 13 december.

U kunt ons vinden in Café op 2, Stadhuisplein 2 te Almere (t.o. stadhuis).

Het onderwerp is “visuele problemen bij hersenletsel” en geven ook de Eindejaarsborrel.

Wij zien uit naar uw komst.

Namens de Vip werkgroep

Edwin de Vos en Gerda van Wees

ViP/DCM

Terug naar inhoudsopgave

Uiterste inleverdatum kopij volgende nieuwsbrief: 4 januari 2020

U kunt zich hier [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.

PRAAT MEE in Café op 2

Iedere 13^{de} van de maand van 15:00 – 17:00 uur

Stadhuisplein 2, Almere



UITNODIGING

13 december 2019

Onderwerp: Visuele waarnemingsproblemen ten
gevolge van hersenletsel

Presentatie: Henk Stam, optometrist en
Rick van den Toorn, neuropsycholoog

Eindejaarsborrel

Inloop: 15.00 uur

Presentatie: 15.15 uur

Netwerken: 16.00 uur + Eindejaarsborrel

Café op 2 is rolstoeltoegankelijk, er is een schrijftolk aanwezig.

Toegang is gratis en u ontvangt 2 consumptiemuntjes.

Heeft u hulp nodig om het ViP café te bezoeken? Laat het ons dan weten, wij gaan dan samen met u naar een oplossing zoeken.

Gerda van Wees 06-28084091

Het ViP bestaat uit ervaringsdeskundigen en vertegenwoordigers van het NAH Forum, de Oogvereniging, GGZ-cliëntenraad, Inloophuis de Ruimte, Triade Meedoen en Sport, Hoormij, DSin, SOGA, Paladijn, ABRI en het G-KRACHT panel.