



Jeugdzorg



Werk en inkomen



Meedoen



Wonen

september 2019

Uitgerust weer aan het werk

Beste lezers van het Breed Overleg Bulletin,

September alweer, de zomer en vakanties achter ons pakken we de draad weer op. Met BOB nummer 11 brengen we u weer op de hoogte van hetgeen er speelt binnen het Sociaal Domein.

Als bestuur van BO+ en ASD hebben we de afgelopen maanden geregeld aan tafel gezeten bij de gemeente rond de ontwikkelingen van de ondersteuningsarrangementen voor de WMO waar het begeleiding, dagbesteding en huishoudelijk hulp” betreft.

Het bureau Andersson Elffers Felix (AEF) heeft voor de gemeente deze aanpak doorgelicht en in een tweetal rapporten inzicht verschaft over deze aanpak.

Inhoudsopgave

- OCO Almere
- VvV
- Client in de Hoofdrol
- Buurthopper
- WMO collectief vervoer
- Mantelzorgwaardering
- ASD Adviezen
- ViP Café

Agenda

- 27-09-2019
Client in de Hoofdrol
- 13-09-2019
ViP Café

Omdat de gemeente hierover vooral in gesprek is gegaan met de aanbieders willen we, ASD gemeente en BO+ in oktober met de gebruikers van deze WMO arrangementen in gesprek. In november wordt in de gemeenteraad de vangnetregeling behandeld en het is belangrijk dat de raadsleden dan ook de ideeën van uit de gebruikers mee krijgen. Houd uw email dus in de gaten voor de uitnodiging!

Vanaf deze BOB start er een serie over toegankelijkheid, immers iedereen moet kunnen meedoen in de maatschappij.

OCO in Almere heeft een tweetal flyers die zij graag willen delen.

Verder is er informatie over het collectief vervoer, de mogelijkheid om gebruik te maken van de “Buurthopper” in de Waterwijk, de mantelzorgwaardering en natuurlijk de uitnodigingen voor het maandelijks ViP café en de bijeenkomst “Cliënt in de Hoofdrol: Gekkenwerk”.

Als ik de gebruikers van het collectief vervoer een tip mag geven: vul als er iets misgaat vooral het klachtenformulier in, immers alleen dan kunnen de vervoerder en als dat nodig blijkt de gemeente actie ondernemen!

Sietske van Oogen-Visser
Voorziter BO+

[terug](#)



Onafhankelijke Clienten Ondersteuning

Wij hebben een tweetal folders uitgegeven over onze werkzaamheden.

Wilt u meer weten dan kunt u via onze website www.ocoalmere.nl contact met ons opnemen.

Marion Bestenbreur

Projectcoördinator OCO

Mail: m.bestenbreur@ocoalmere.nl

Tel: 06- 36273403

[terug](#)



Binnenkort in gesprek met het wijkteam of uw zorgaanbieder?

Schakel gratis een onafhankelijke cliëntondersteuner in!

Deze vrijwilliger kan u helpen bij de voorbereiding.
Hij of zij kan ook meegaan naar het gesprek.



Gratis hulp van een onafhankelijke cliëntondersteuner: hoe werkt dat?

Heeft u binnenkort een gesprek met het wijkteam of uw zorgaanbieder? U mag altijd iemand meenemen naar dat gesprek. Bijvoorbeeld een familielid, vriendin, buurman of een andere vertrouwd persoon. U kunt ook gratis gebruikmaken van een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO). Zo'n persoon heeft door (eigen) ervaring kennis van uw ziekte, beperking of situatie. Hij of zij kan hierdoor goed met u meedenken. U mag ook én een cliëntondersteuner én iemand uit uw eigen omgeving meenemen.

Wat doet een onafhankelijke cliëntondersteuner?

Deze vrijwilliger kan bijvoorbeeld:

- helpen op een rijtje te zetten wat uw vragen en wensen zijn;
- het gesprek met het wijkteam of uw aanbieder helpen voorbereiden;
- meegaan naar het gesprek;
- waar nodig regels en procedures (laten) verduidelijken;
- helpen met het maken van afspraken met het wijkteam of uw aanbieder.

Kortom: hij of zij helpt u in de periode voor, tijdens en na het gesprek. Die hulp is er totdat u goede afspraken heeft gemaakt over ondersteuning die bij u past. U bepaalt zelf hoe vaak u de vrijwilliger nodig heeft.



www.ocoalmere.nl



(036) 200 21 58 (gratis)



info@ocoalmere.nl

DE MEEDENKER

De meedenker kan iemand zijn die u goed kent. Bijvoorbeeld uw partner, een familielid, vriend of buurtgenoot. Het kan ook iemand zijn die u nog niet kent: een onafhankelijke cliëntondersteuner (afgekort: OCO). De OCO is een vrijwilliger die u goed begrijpt door (eigen) levenservaring. Of iemand met beroepservaring. Hulp van een onafhankelijke cliëntondersteuner is altijd gratis. Bij het regelen van hulp of ondersteuning kan hij of zij:

- helpen om uw vragen en wensen op een rijtje te zetten
- gesprekken helpen voorbereiden
- meegaan naar gesprekken
- meedenken over afspraken over de hulp die u krijgt
- meedenken als u er niet uit komt met een organisatie

U kunt ook én een cliëntondersteuner én iemand uit uw eigen omgeving laten meedenken.

Wilt u een onafhankelijke cliëntondersteuner inschakelen?
Hieronder ziet u hoe u met ze in contact komt.



OCO ALMERE: **Vrijwilligers met** **(eigen) ervaring**

De vrijwilligers van OCO Almere begrijpen uw situatie goed door (eigen) levenservaring.

🌐 ocoalmere.nl
✉ info@ocoalmere.nl
📞 (036) 200 21 58



IJsseloevers

MEE: **Cliëntondersteuners** **met beroepservaring**

De medewerkers van MEE kunnen met u meedenken vanuit hun beroepservaring.

🌐 meevoormij.nl
✉ info@meeijsseloevers.nl
📞 (088) 633 06 33



Partner



Familielid



Vriend



Buurtgenoot



OCO

Gemeente Almere



Serie over toegankelijkheid: Wat heb jij nodig?

Het Verbond van Verzekeraars attendeerde ons op hun nieuwe blog op de website.

Iedereen wil graag meedoen in de maatschappij, maar veel consumenten ervaren drempels. In deze serie helpen mensen met verschillende achtergronden en beperkingen verzekeraars bij de (digitale) toegankelijkheid van hun producten en diensten.

In dit eerste deel [het verhaal van Saskia](#).



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Bijeenkomst “Client in de Hoofdrol: GekkenWerk”

Hierbij nodigen wij u uit om deel te nemen aan deze bijeenkomst op 27 september as.

Meer informatie vindt u in de uitnodiging op de volgende pagina.

Tot dan!

Ruud Schaap en Tonny Koster
www.clipggz.nl



[terug](#)

Wij, CLIP GGz / STIP GGz, MIND, gemeente Almere en EigenWijze Saskia
nodigen u van harte uit om op 27 september 2019
wederom met ons mee te denken en “werken” aan meer en betere
ontwikkelingsmogelijkheden voor mensen met een
psychische kwetsbaarheid in Flevoland.

“Cliënt in de Hoofdrol: GekkenWerk”



In Provinciehuis Flevoland, Visarenddreef 1, Lelystad
11.00 uur – 16.00 uur (programma zie bijlage)

Doel van de bijeenkomst is het inventariseren en bespreken van de stand van zaken en de voortgang van de onderwerpen die vorig jaar n.a.v. onze samenwerkingsovereenkomst op de rails zijn gezet.

De samenwerkingsovereenkomst

Een veelomvattende afspraak om samen te werken aan een aantal zaken die nodig zijn om de cliënten weer in de hoofdrol te plaatsen en de zorg rond de mensen met psychische en psychosociale problemen in Flevoland sterk te verbeteren. Deze voegen wij als bijlage toe!

Het is nog steeds mogelijk om als organisatie, patiënten vertegenwoordiger, zorgaanbieder, gemeente in Flevoland enz. deze overeenkomst te ondertekenen. Maak dit vooral kenbaar, dan nemen wij dit mee als officieel onderdeel in het programma.

Een aantal van de thema's die in de loop van afgelopen jaar zijn uitgewerkt, zullen in de vorm van een workshop aan u worden aangeboden.

U kunt zich aanmelden via ons mailadres almere@stip-flevoland.nl.

Wilt u heel graag komen, maar is dit praktisch ingewikkeld voor u? Graag gaan wij met u in gesprek hoe wij uw aanwezigheid wel mogelijk kunnen maken!

Kosten

Aan dit congres zijn geen kosten verbonden. Aanmelden is niet vrijblijvend. Mocht er voor een gereserveerde plaats geen deelnemer verschijnen, dan zijn we helaas genooddaakt om een bedrag van € 25,- in rekening te brengen.

Portretrecht

Tijdens dit congres kan het zijn dat er foto's gemaakt worden of gefilmd wordt. Wij willen u wijzen op uw portretrecht. Indien u niet in beeld wilt komen, dan kunt u zich melden bij de registratiebalie op de dag van het congres.

PROGRAMMA

Het programma van 27 september ziet er als volgt uit:

- 10.30 uur: Inloop, wij verwelkomen u met koffie en/of thee
- 11.00 uur: Welkom en theater
- 11.15 uur: Opening
- 11.30 uur: Interview ervaringsdeskundige Martijn Berk
- 11.45 uur: Theater
- 12.00 uur: Stand van zaken diverse onderwerpen uit de samenwerkingsovereenkomst
- 12.15 uur: LUNCH
- 13.15 uur: Introductie workshops door theater
- 13.30 uur: Workshops
 - Ervaringsdeskundigheid, wat betekent dat eigenlijk?
 - Ontwikkelingen rond Herstelacademie in Flevoland
 - UWV, “re-integreren? Dat doe je samen!”
 - Beschut werk door gemeente Almere
- 15:00 uur: Thee en koffie pauze
- 15.15 uur: Terugkoppeling workshops
- 16.00 uur: Napraten onder het genot van een hapje en een drankje!

WAT GEBEURT ER NOG MEER?

Suus geeft weer een impressie van de dag weer via verschillende cartoons

Infomarkt in de centrale hal.

Theatergroep De Kracht van Beleving zal het programma een bijzonder tintje geven.



Buurthopper

In de Almeerse Waterwijk rijdt vanaf 1 juli 2019 een buurthopper. In de auto, die het formaat van een golfkar heeft, is plaats voor vier personen.

Het wagentje rijdt op bestelling en een ritje kost 2 euro. Als mensen binnen een uur terug rijden dan is de terugreis gratis.

Behalve op maandag rijdt de buurthopper ook op woensdag en vrijdag.

Meer informatie op buurthopper.nl

WMO-collectief vervoer

Onze klanten hebben regelmatig met WMO-collectief vervoer te maken.

Onderstaand vindt u de regels over het vervoer. Mocht er toch iets mis gaan vul dan het klachtenformulier in.

Met vriendelijke groet,

Marjan Heidstra

Stichting ABRI
Wagenmakerbaan 51
1315 BC Almere

Tel.: Marjan 06-44512413

Volg ons ook op FaceBook

info@stichtingabri.org
www.stichtingabri.org



[terug](#)

Informatiekaart Mobiliteitslab (deeltaxi)

31 juli 2019

Mobiliteitspas WMO-collectief vervoer (deeltaxi)

Komt u in aanmerking voor de deeltaxi dan ontvangt u een mobiliteitspas met een uniek pasnummer. Deze pas moet u bij zich hebben wanneer u gebruik maakt van de deeltaxi. Met de mobiliteitspas kunt u elke dag reizen **binnen de regio tussen 08:00 en 24:00 uur**.

Vervoersgebied

Uw reis moet beginnen of eindigen in Almere. De gereserveerde rit geldt voor maximaal 5 OV-zones. Verder reizen is wel mogelijk maar hiervoor wordt € 12,50 per zone in rekening gebracht.

Rit reserveren per telefoon of online

Voor het reserveren van een rit belt u met het nummer **036 – 760 88 00**.

De telefonist(e) vraagt om de laatste 4 cijfers van uw pasnummer of geboortedatum. Online boeken kan aangevraagd worden door een mail te sturen aan: mobiliteit@salders.nl

Op tijd reserveren

Reserveer/boek uw rit het liefst **24 uur** van te voren.

Voor reguliere ritten (ritten die u regelmatig maakt, bijvoorbeeld; u gaat elke dinsdag naar de schaakclub op vaste tijden), geldt dat deze uiterlijk 1 uur van tevoren geboekt moeten worden.

Let op: Boeking 1 uur vooraf tijdens de ochtend- of middagspits kunnen extra vertraging opleveren. Houdt u daar rekening mee of boek zo mogelijk een ander moment of ruim van te voren.

Tijdstip van ophalen

De chauffeur van de rit kan maximaal 15 minuten eerder of later dan de met u afgesproken tijd komen.

Belservice

Indien aangevraagd zal de chauffeur van de rit u vijf tot tien minuten van tevoren telefonisch laten weten dat de taxi eraan komt. Aanvraag voor de belservice versturen aan:

mobiliteit@salders.nl

Reisduur

Het kan zijn dat er omgereden wordt als er andere reizigers opgehaald of afgezet moeten worden. En het kan ook zijn dat er onverwachte extra vertraging is. Houd u daar rekening mee bij het boeken van uw rit.

Let op: Uw totale reistijd kan ongeveer 45 minuten in beslag nemen!!

Voorbeeld: U wilt om 13:00 uur op uw afspraak zijn -> boek de deeltaxi om 12:00 uur.

Vrijwilligersvervoer

Stichting Salders Doet beschikt over ervaren krachten speciaal opgeleid voor vervoer met meer tijd en aandacht. Indien beschikbaar en door u gewenst kunnen zij met u mee om bijv. een recept op te halen, u uit de jas helpen bij terugkomst in huis of overdragen aan de gastheer of gastdame van het ziekenhuis.

Eigen rit bijdrage en afrekenen

U betaald altijd een opstaptarief en een bedrag per kilometer. De kosten zijn gelijk aan het regulier OV-tarief. Voor de actuele tarieven zie: www.salders.nl

Per 1 juli 2019 geldt voor nieuwe pashouders dat er standaard 'op factuur' gereden wordt. Wilt u toch liever contant betalen dan kan dat uiteraard op uw verzoek per telefoon of per email aan dhr. Tom Salders. (gegevens zie vorige pagina)
Pashouders die voor 1 juli 2019 al contant betaalden kunnen dit gewoon blijven doen zonder een verzoek daarvoor. De mogelijkheden:

Betaalwijze	Administratiekosten	Rittenoverzicht
Incasso	€ 0,00	Per mail
Factuur (basis)	€ 0,00	Per mail
Factuur	€ 2,50	Per post
Contant	€ 0,00	Geen

Begeleiding

Medische begeleiders

Als u door de aard van uw aandoening/beperking tijdens de rit (medische) ondersteuning nodig heeft of kan hebben die de chauffeur niet kan bieden, dan bent u verplicht een begeleider mee te nemen. Zonder begeleider kan de chauffeur u weigeren mee te nemen. Deze (verplichte) begeleider reist gratis mee. Voor een verplichte begeleider dient u te beschikken over een indicatie van de gemeente of een NS-begeleiderskaart.

Sociale begeleiders

Het is toegestaan om 1 begeleider mee te nemen. Deze begeleider betaalt dezelfde eigen bijdrage voor de rit als u.

Wanneer is gebruik van de mobiliteitspas toegestaan:

WEL:

Alle ritten naar sociale contacten
Boodschappen doen
Bezoek (geen behandeling) in het ziekenhuis
Naar fysiotherapie zonder rolstoel
Naar vrijwilligerswerk

NIET:*

Ziekenvervoer

- Voor nierdialyse
- Voor chemotherapie, immuuntherapie of bestraling
- Wanneer u ter plaatse uitsluitend per rolstoel/ scootmobiel kunt verplaatsen;

Naar de fysiotherapie met rolstoel*

Naar de dagbesteding

Naar het werk

Voor het ziekenvervoer kan een machtiging via de zorgverzekeraar worden aangevraagd. Bij vragen of hulp bij verkrijgen machtiging van uw zorgverzekeraar kan er contact op worden genomen met dhr. Tom Salders:

- Per e-mail : tom@salders.nl
- Telefonisch: via 036-7608800

Neem contact op met het wijkteam voor alle vervoer die niet met de mobiliteitspas mag. Bij verwijtbaar misbruik kan de rit aan u doorberekend worden en/of kan uw mobiliteitspas op verzoek van de gemeente Almere worden geblokkeerd.

Bagage

Het is toegestaan om 1 stuk handbagage per pashouder mee te nemen.

Hulpmiddelen

Naast de handbagage mag er ook 1 hulpmiddel mee:

- | | | |
|------------------------------------|---|--|
| <u>Wandelstok</u> | - | wordt niet meegerekend als hulpmiddel en mag altijd mee. |
| <u>Rollator</u> | - | wordt wel meegerekend als hulpmiddel en kan in kofferbak taxi. |
| <u>Opvouwbaar Rolstoel</u> | - | wordt wel meegerekend als hulpmiddel en kan in kofferbak taxi. |
| <u>Vaste-/elektrische rolstoel</u> | - | wordt wel meegerekend als hulpmiddel en vervoerd met "Rolstoeltaxi".
Note: Bij ziekenvervoer is machtiging nodig van de zorgverzekeraar. |
| Scootmobiel | - | wordt wel meegerekend als hulpmiddel en vervoerd met "Rolstoeltaxi".
Note: Bij ziekenvervoer is machtiging nodig van de zorgverzekeraar. |

Dieren

Herkenbare hulphonden kunnen gratis met u meereizen. Andere dieren in een afgesloten tas/kooi op schoot. Bij het reserveren aangeven dat u een huisdier mee wilt nemen.

Verlies pas

Heeft u uw pas verloren of is de pas gestolen dan kunt u bij Taxi Salders een nieuwe pas aanvragen. Het laten maken en opsturen van een nieuwe pas kost €15,-.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen. Dit kan op verschillende manieren.

1. Per e-mail naar klachten@salders.nl en in cc aan de gemeente Almere: info@almere.nl
Wij verzoeken u om gebruik te maken van het klachtenformulier. Deze is op www.salders.nl/klachten verkrijgbaar.
2. Per post naar Taxi Salders, Antwoordnummer 6164, 1320 WB Almere (postzegel niet nodig)

Uw klacht wordt z.s.m. door een onafhankelijk medewerker in behandeling genomen. U ontvangt in ieder geval binnen vier dagen na ontvangst een afhandelingsbrief.

Wijzigingen

Wanneer u in het bezit bent van een mobiliteitspas verzoeken wij u om alle persoonlijke wijzigingen (bijvoorbeeld verhuizing, ander telefoonnummer, wijziging indicatie) door te geven aan het mobiliteitslab. Per telefoon: 036-7608800 of per mail: mobiliteit@salders.nl

Klachten/opmerkingen collectief Wmo vervoer Almere/deeltaxi

Datum melding:.....

Naam klant			
Nummer mobiliteitspas	Nr.....		
Naam indiener van de klacht			
E-mail indiener van de klacht			
Tel.nr indiener van de klacht			
Organisatie			
Naam vervoerder			
Collectief vervoer naar	Dagbesteding*	Club/vereniging*	Anders*
Anders			
Rolstoel afhankelijk	ja/nee*	Begeleider mee: ja/nee*	
Datum taxirit			
Tijd heenrit	uur		
Tijd terugrit	uur		
Aard van de klacht (een korte omschrijving)			

* doorhalen wat niet van toepassing is.

Akkoord gegevens verwerking:**

☐

U gaat ermee akkoord dat uw persoonsgegevens in het kader van afhandeling van uw klacht gebruikt kunnen worden. De gemeente en diens vertegenwoordigers zullen uitsluitend uw persoonsgegevens verwerken voor de afhandeling van uw klacht. U bent te allen tijde vrij om deze toestemming in te trekken door een mail te sturen naar onderstaande twee (2) mailadressen.

****Bij akkoord plaats u een 'X' in het bovenstaande vakje.**

(indien u niet akkoord gaat zijn wij verplicht de klacht anoniem in behandeling te nemen)

Verzenden klacht/opmerking:

Direct per mail versturen aan het taxibedrijf klachten@salders.nl én de gemeente Almere: info@almere.nl

Mantelzorgwaardering

De gemeente waardeert de inzet van mantelzorgers enorm.

Daarom geeft zij hen elk jaar de mantelzorgwaardering. Zorgt u voor iemand met een chronische ziekte, beperking, verslaving of psychische problemen?

Doet u dit langer dan drie maanden aaneengesloten en meer dan acht uur per week?

En woont degene voor wie u zorgt in Almere? Dan kunt u deze mantelzorgwaardering aanvragen.

Voor kinderen en jongeren van 4 tot 18 jaar wordt een activiteit georganiseerd.

Volwassen mantelzorgers krijgen een VVV Cadeaukaart. De waarde van de Cadeaukaart is afhankelijk van het aantal aanmeldingen.

Digitaal aanvragen

U kunt de mantelzorgwaardering aanvragen bij de gemeente Almere via deze link:

almere.nl/mantelzorg. Hier vindt u ook antwoord op veel gestelde vragen.

Heeft u in de voorgaande jaren de mantelzorgwaardering ontvangen?

Dan ontvangt u deze **niet automatisch** dit jaar ook.

U moet opnieuw een aanvraag indienen.

U kunt de aanvraag nog indienen tot 1 oktober 2019.

Geen computer?

Bel dan met telefoonnummer 14 036.

U krijgt uiterlijk 10 november bericht of u de mantelzorgwaardering ontvangt.

terug



ASD adviezen

Via het logo kunt u op hun website de adviezen van de ASD nalezen.



ViP Café

Beste lezer,

Op 13 september staat het ViP Café (VN verdrag in de praktijk) in het teken van Vooruitblik en Nieuwe thema's

ViP praat u bij en vraagt wat vindt u belangrijk?

U kunt het ViP vinden in café op 2, stadhuisplein 2 (tegenover het stadhuis) in Almere Stad. De toegang is gratis en u ontvangt 2 consumpties.

Wij hopen u te mogen ontmoeten.

Met vriendelijke groet mede namens de ViP werkgroep

Edwin de Vos, Gerda van Wees en Marjan Heidstra.

ViP/DCM p/a,
Wagenmakerbaan 51,
1315 BC Almere,

Tel.: Marjan 06-44512413

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uiterste inleverdatum kopij volgende nieuwsbrief: 27 september 2019

U kunt zich hier [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.

ViP (VN verdrag in de Praktijk) in Café op 2
elke 13^{de} van de maand van 15:00 – 17:00 uur
Stadhuisplein 2, Almere



UITNODIGING

CAFÉ OP 2

**vrijdag 13 september van
15:00 – 17:00 uur**

Openingsborrel!

Nieuw seizoen ViP-Café

Vooruitblik en Nieuwe Thema's

- Wat vind jij belangrijk?

**Graag tot ziens op 13 september
Voor iedereen zijn er 2 gratis consumpties!**

**Namens de ViP adviesgroep, Edwin de Vos,
Gerda van Wees, Marjan Heidstra**

Stichting SOGA, NAH Forum, De Oogvereniging, Disability Studies in Nederland, Doven en Slechthorenden, GGZ panel Flevoland, Inloophuis de Ruimte, Stichting Paladijn, Triade Meedoen en Sport, Bureau Gelijke Behandeling Flevoland, G-Kracht panel, stichtingen De Creatieve Motor en ABRI