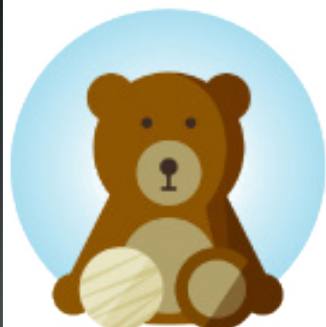




Jeugdzorg



Werk en inkomen



Meedoen



Wonen

mei 2019

Het Sociaal Domein volop in beweging.

Beste lezers van het Breed Overleg Bulletin,

Deze maand is er weinig input voor het bulletin vanuit de deelnemende organisaties, mogelijk is de meivakantie daar de oorzaak van. Hoe dan ook deze keer dus een korte BOB!

Vanuit het bestuur willen we toch wel even melden dat we terugkijken op een zeer geslaagde bijeenkomst rond “Vervoersvoorzieningen 2020 en verder” van 16 april.

Er waren ruim 40 deelnemers die na het informatieve deel en de pauze in 4 groepen met elkaar verder spraken over mogelijk aanbevelingen voor de volgende aanbesteding (dan wel verlenging) voor de vervoersovereenkomst.

De ASD is met deze uitkomsten en een aantal deelnemers aan het werk gegaan om te komen tot een ongevraagd advies aan het gemeentebestuur.

Inhoudsopgave

- Vervoersvoorzieningen
- Mantelzorgdebat 2019
- ASD Adviezen
- ViP Café

Agenda

- 13-05-2019
ViP Café
- 11-06-2019
Mantelzorgdebat VMCA

Verder zijn we aan de slag met de sollicitatie procedure voor nieuwe leden van de Adviesraad Sociaal Domein. Na een druk bezochte informatie bijeenkomst op 18 april hebben we 17 reacties ontvangen. Na het doorlezen van de brieven hebben we een selectie gemaakt van kandidaten waar we mee in gesprek gaan.

Hierover in de volgende BOB dus meer nieuws.

Sietske van Oogen-Visser
Voorziter BO+

[terug](#)

Bloemlezing uit de bijeenkomst “Vervoersvoorzieningen 2020 en verder” van 16 april jl.

Het doel van deze bijeenkomst was om de randvoorwaarden te formuleren waaraan vervoersvoorzieningen moeten voldoen. Het grote aantal deelnemers zorgde voor een levendige en zeer productieve bijeenkomst. Er zijn 5 thematafels bezig gegaan met verschillende onderwerpen.

Tafel Geel: Op tijd halen en brengen

1. Leerlingen vervoer ook voor buitenschoolse opvang (hierbij werd als voorbeeld aangegeven dat leerlingen alleen bij einde schooltijd worden opgehaald. Als de leerlingen dus nog een andere activiteit op het zelfde adres hebben en dus op een later tijdstip naar huis moeten worden ze niet meer opgehaald!)
2. Aanbesteden/zelf doen. Verzoek voor onderzoek
3. Los van monopolie komen!
4. Er zijn meerdere soorten ondersteuning nodig bij vervoer
5. Kwaliteit en klant staat voorop
6. Meer/ betere sturing door gemeente: regie/centrale aansturing en controle
7. Waarom niet wijk- of stedengericht rijden?
8. Stimuleer vernieuwingen
9. Ontwikkelen nieuwe initiatieven in het bestek vast leggen als harde eis
10. Zorg voor betere logistiek / planning

Tafel Rood: Ondersteuning tot of over de drempel

De groep noemt dit “Van deur tot deur” en de aanbevelingen betreffen vooral de kwaliteit van de chauffeurs. Hierbij moet dus in het werven/aannemen van personeel rekening worden gehouden!

Aanbevelingen:

Regel: Passende ondersteuning van deur tot deur en aanbellen

Centrale: Naam en achternaam, adressen van ophalen en bestemming aangeven en of er gegevens (zorg aandacht) bekend zijn.

Kwaliteit: Sociale vaardigheden; erkennen van Psychische beperking; Nederlands-sprekend

Meldingen: Bijvoorbeeld melden dat de taxi er over 10 minuten is zodat de klant op tijd klaar staat (dus niet te laat maar ook niet al een kwartier aangekleed hoeft te wachten)

Toegankelijkheid: Zorg altijd voor een opstapje voor klanten die moeite hebben met een hoge instap

Betalen: Bij contante betaling dient altijd een betalingsbewijs te worden gegeven!

Tafel Groen: Onafhankelijke klachtenregistratie en afhandeling

Als eerste moet er een Klachtenreglement worden opgesteld waarbij een onafhankelijk klachtenbureau (samengesteld uit bijvoorbeeld cliëntbelangenorganisaties) de afhandeling van de klachten doet. Dit klachtenbureau heeft een eigen budget en bevoegdheid tot sancties op naleving van het bestek.

Stel een vervoersregisseur aan.

Meerdere aanbieders om te voorkomen dat er tekorten of haperingen optreden in de dienstverlening. Organiseer een Raad bestaande uit gebruikers, werknemers en werkgevers.

Tafel Blauw: Centraal Reserveringspunt

Uit praktisch oogpunt is een Centraal reserveringspunt met meerdere aanbieders/vervoerders zeer gewenst! Kan er misschien worden aangesloten bij de regiocentrale Flevoland?

Hierbij staat gebruikersgemak voorop: digitaal zelf kunnen aanvragen / inzicht hebben / klachten kunnen indienen. Een gebruiker kan hier dan ook meerdere vervoersvragen stellen bijvoorbeeld over Wmo / Wlz (geen dagbesteding naar zorg instelling?) / Zvw / Sociaal recreatief. Een calamiteitennummer is noodzakelijk (vaste lijn / 06 nummer) 24/7 bereikbaar.

Tafel Paars: Klankbord van gebruikers

De Klankbordgroep (KBG) JA! heeft zeggenschap en is een afspiegeling van de gebruikers met als voorwaarde dat alle gebruikers / wettelijke vertegenwoordigers worden gehoord. Regelmatig wordt er een klanttevredenheidsonderzoek gehouden (gemeente stelt hiervoor budget beschikbaar) zodat er direct kan worden bijgestuurd indien nodig. Belangrijk hierbij is dat de KBG inzage/inspraak heeft in de hoogte van het klachtenpercentage en de afhandeling hiervan.

Voor optimaal presteren van de KBG krijgt zij inspraak in nieuwe aanbestedingen en gunningen en maakt zij deel uit van de beoordelingscommissie.

[terug](#)

VMCA Mantelzorgdebat 2019

Onderstaan de flyer van het jaarlijks mantelzorgdebat 2019.

Mantelzorgdebat 2019 - Wat als... je mij hoort?

Ben je mantelzorger? Wordt er naar je geluisterd? Waar heb je behoefte aan, wat wil je vertellen?...Kun jij je verhaal bij iemand kwijt?

Kom je ook? Meld je dan aan op:

<https://www.mantelzorgpleinalmere.nl/product/mantelzorgdebat-2/>

Met vriendelijke groet,

Astrid Lievense

Consulent Mantelzorg

Werkdagen: dinsdag – woensdag – donderdag – vrijdag

VMCA Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere

Wagenmakerbaan 43

1315 BC Almere

T 036 534 14 04

M 06 406 39 449

E a.lievense@vmca.nl

Mantelzorgdebat
2019

Wat als...je mij hoort?

voor (jonge) mantelzorgers,
professionals, politici

*"Wat betekent
het om al jong
mantelzorger te
zijn?"*

Kom naar het debat
over mantelzorg
in Almere

11 juni 2019

Programma en aanmelden:

www.mzpa.nl
mantelzorgplein almere


vmca
voor elkaar in Almere

Mantelzorgdebat 2019

Wat als... je mij hoort?

Ben je mantelzorger? Wordt er naar je geluisterd? Waar heb je behoefte aan, wat wil je vertellen?...Kun jij je verhaal bij iemand kwijt?

Jonge mantelzorgers laten van zich horen.

We gaan samen met dagvoorzitter

Jörgen Raymann met mantelzorgers in gesprek. We

laten ook een aantal jonge mantelzorgers hun verhaal vertellen.

Vragen die aan bod komen: welke invloed heeft het mantelzorgen op hun leven? Wat kunnen wij eraan doen om de gevolgen die dit op hun sociaal emotionele ontwikkeling heeft te beperken? Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat zij naast opgroeien met zorg ook 'gewoon kind' kunnen zijn?

Wat kunnen en willen jongeren?

Dr. Deirdre Beneken genaamd Kolmer, Lector Mantelzorg en Professor Family Care aan de University of Applied Sciences in Den Haag vertelt tijdens haar lezing 'Jonge mantelzorgers: who cares?' over de kracht en de kwetsbaarheid van jonge mantelzorgers.

Ook worden tijdens het debat de eerste resultaten bekend gemaakt van het driejarig Europese onderzoek van SCP en Vilans naar de problemen die jonge mantelzorgers ervaren en wat jongeren zelf als goede ondersteuning zien.

Je kunt deze middag in gesprek met mantelzorgers, professionals en politici. Uiteraard ben je ook welkom als toehoorder.

Na het debat praten we nog even na onder het genot van een hapje en een drankje.

Kom je ook?

Meld je dan aan op:

www.mantelzorgpleinalmere.nl
(zoeken op mantelzorgdebat)



11 juni 2019

14.30 - 17.00 uur

Inloop 14.00 uur

Burgerzaal
Stadhuis Almere

ASD adviezen

Via het logo kunt u op hun website de adviezen van de ASD nalezen.



ViP Café

Beste lezer,

Hierbij treft u de uitnodiging aan voor ons ViP café van 13 april. ViP staat voor VN verdrag in de Praktijk. Het VN verdrag voor mensen met een handicap is in 2016 ondertekend door onze regering. Dit verdrag verplicht overheden om daar werk van te maken. Zo heeft de ViP adviesgroep het inclusie beleid (2018-2021) samen met de gemeente vastgesteld, de komende jaren zullen wij ons daar sterk voor maken. Dat kunnen wij niet alleen daar hebben wij u hulp bij nodig. Waar loopt u tegen aan en heeft u TIPS voor ons. Wij gaan graag met u in gesprek.

Het thema is deze keer “Aan het werk met een handicap”.

Gerda van Wees, Edwin Luitzen de Vos en Marjan Heidstra

ViP/DCM p/a,
Wagenmakerbaan 51,
1315 BC Almere,

Tel.: Marjan 06-44512413

Dinsdag 11 juni van 14.30- 16.30 uur (vanaf 14.00 inloop)

[Terug naar inhoudsopgave](#)

Uiterste inleverdatum kopij volgende nieuwsbrief: 31 mei 2019

U kunt zich hier [afmelden](#) voor deze nieuwsbrief.

PRAAT MEE In Café op 2

iedere 13^{de} van de maand van 15:00 – 17:00uur

Stadhuisplein 2, Almere



UITNODIGING

voor informele ontmoeting in

Café op 2

op maandag 13 mei van

15:00 uur – 17:00 uur, het thema is:

Aan het werk met een handicap!

Joris, Lex, Ellen en Robert delen hun ervaringen met u.

Waar ben je trots op?

Welke uitdagingen heb je in je werk?

Wat kunnen anderen van jou leren?

Namens de ViP adviesgroep, graag tot 13 mei.

Gerda van Wees, Marjan Heidstra en Edwin de Vos

Café op 2 is rolstoeltoegankelijk en er is een schrijftolk aanwezig. Toegang is gratis en u ontvangt 2 consumptiemuntjes

Stichting SOGA, NAH Forum, Oogvereniging, Disability Studies in Nederland, Doven en Slechthorenden, GGZ panel Flevoland, Inloophuis de Ruimte, Stichting Paladijn, Triade Meedoen en Sport, Bureau Gelijke Behandeling, G-Kracht panel, stichtingen De Creatieve Motor en ABRI.